

TERMS AND CONDITIONS (ENGLISH VERSION)

**You may find the Bahasa Malaysia version located at the end of this English Version. Anda boleh mendapati versi Bahasa Malaysia di akhir Versi Inggeris ini.*

This Service (hereinafter defined) is made available by TNG Digital Sdn Bhd (Company No. 1256651-M) ("**TNGD**") subject to the Terms and Conditions herein ("**Terms and Conditions**"). You acknowledge that you have read and fully understood these Terms and Conditions prior to your access to and use of the Service. Your Activation and use of the Service constitutes your unconditional acceptance of these Terms and Conditions as may be amended by TNGD from time to time. Any person that you allow to access the Service using your Account shall also be bound by these Terms and Conditions. If you do not accept these Terms and Conditions, please do not continue with the registration process or Activation.

Definitions

For the purpose of these Terms and Conditions, the following terms shall have the meanings as defined below:-

- “Account”** means the Mobile Payment account created with TNGD when you register for the Service;
- “Account Limit”** means the maximum limit for the Account which shall be the sum of Ringgit Malaysia Two Hundred (RM200.00) only or Ringgit Malaysia One Thousand and Five Hundred (RM1,500.00) only or Ringgit Malaysia Five Thousand (RM5,000.00) only, as the case may be, pursuant to Clause 1.3. TNGD reserves the right to revise the Account Limit;
- “Activation”** means the point in time when the Service is activated in the Mobile Payment System;
- “AMLATFPUAA”** means Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 and includes the subsidiary legislation, guidelines, policies and other similar documents issued by the relevant federal or local authority and provisions of statute include such statutes and provisions as modified, recertified or re-enacted;
- “Auto Reload”** means the feature in the Mobile App which allows you to enable your registered credit or debit cards to be automatically charged or automatically debited with monies to reload your Account whenever your Available Balance falls below a minimum amount selected by you or you may set the Auto Reload to recur on any specific day or date, such as on a weekly or monthly basis (e.g. every Monday or every 1st day of the month);

“Available Balance”	means the amount of money which is standing in credit in your Account, which is available for your use subject to the Account Limit, Daily Transaction Limit and Daily P2P Transaction Limit herein imposed;
“Bank”	means the authorised Bank appointed by TNGD to act as a remittance agent for the Service;
“CSA”	means TNGD’s customer service agent which can be contacted at +603 2714 8888;
"Daily P2P Transaction Limit"	means the daily peer to peer (P2P) transaction limit imposed for money transfer service in any one (1) calendar day with regard to the Account, in accordance with Clause 1.6 herein;
"Daily Transaction Limit"	means the daily limit imposed only for Transactions in relation to: <ul style="list-style-type: none"> (i) payment for any purchase of goods and/or services via online websites, mobile applications and payment at point-of-sale (POS) terminals; and (ii) payment of bills using funds from the Account; in any one (1) calendar day with regards to the Account, in accordance with Clause 1.5 herein;
“Mobile Payment”	means the electronic money (e-money) services via Mobile App offered by TNGD to you;
“Mobile Payment System”	means the Mobile Payment system used by TNGD to provide the Service including the payment system platform commissioned by TNGD to facilitate the payment of goods and services;
“GST”	means the Goods and Services Tax under the Goods and Services Tax Act 2014;
“Login Password”	means the password used to login into the Mobile App;
“Manual Reload”	means the feature in the Mobile App which allows you to manually reload your Account including but not limited to the following manner whenever your Available Balance falls below the Account Limit:- <ul style="list-style-type: none"> (a) via debit or credit card; (b) via online banking; (c) via JomPAY; (d) via softpin; or (e) via any other method which may be determined by TNGD from time to time;
“Mobile Application / (Mobile App)”	means the software applications that run on Mobile Devices;

“Mobile Device”	means a portable computing device such as a smartphone or tablet used by you for the Service;
"Payment"	means the withdrawal of money from the Account via the Reload / Payment Channels;
“Personal Information/Data”	means your information/data collected by TNGD for the provision of the Service;
“PIN Number”	means your six (6) digit personal identification number set by yourself during registration which shall be used to perform any Transaction unless expressly provided otherwise by TNGD or the Mobile App;
“Pickup Device”	means the device which enables you to reload money into any of your selected TNG Card (except for Zing, Biz Xs & Fleet Xs) in the manner set out in Clause 1.20;
"Reload"	means the deposit of money into the Account (subject to the Account Limit) via the Reload / Payment Channels to enable you to use the Service;
"Reload / Payment Channels”	means such channels (including but not limited to the relevant service counters, Auto Reload and Manual Reload) as may be designated by TNGD where you can make Reload and/or Payment transactions;
“RFID User”	means a customer or user who has successfully registered for RFID Tag in their vehicles to allow them to perform toll payment;
“Security Question”	means the security question and answer set by yourself during registration which shall be used as a security measure in accordance to the requirement of the Mobile App as and when required;
“Service”	means the provision of the Account and the enabling of the Transactions;
“Terms and Conditions”	means these terms and conditions for the Service as may be varied or modified from time to time at TNGD’s sole discretion;
“TNG”	means Touch ‘n Go Sdn Bhd (Company No. 406400-X)
“TNG Card”	means the prepaid electronic cash card issued by TNG;
“TNG Reward Program”	means the program managed and operated by TNGD that provides you with additional benefits and offers (including TNG Reward Points) when you use the Mobile Payment;

- “TNG Reward Points”** means the points awarded to you under the TNG Reward Program (at the earning ratio and prevailing rate as may be published by TNGD from time to time) each time you perform a Transaction through the Mobile Payment;
- “TNG Reward Voucher”** means the electronic voucher redeemed by you using the TNG Reward Points based on the conversion rates of the TNG Reward Points in accordance with the prevailing rates and promotions as published by TNGD from time to time;
- “Transaction”** means the Mobile Payment transaction performed by you via the Service including but not limited to:-
- (i) payment for any purchase of goods and/or services via online websites, mobile applications and payment at point-of-sale (POS) terminals;
 - (ii) payment of bills using funds from the Account;
 - (iii) Reload (including Auto Reload and Manual Reload transactions);
 - (iv) money transfer peer to peer (P2P) from the Account to another account; and
 - (v) money transfer service from the Account to the TNG Card via the Pickup Device;
- “Working Day”** means a day other than (a) a Saturday and a Sunday; and (b) any other day declared by the government and the state government as a public holiday.

1. Use of the Service

(A) The Account

- 1.1 The Service is made available to you by TNGD at its sole and absolute discretion to enable you to perform the Transactions.
- 1.2 To use the Service, you need to download the Mobile Payment App on your Mobile Device and create the Account with TNGD. Once the Account is created, you will have an Account Limit of Ringgit Malaysia Two Hundred (**RM200.00**) only.
- 1.3 You may increase your Account Limit in the following events:
- 1.3.1 Ringgit Malaysia One Thousand Five Hundred (**RM1, 500.00**) only - by linking your credit and/or debit cards to the Account by registering your credit and/or debit cards with the Account by keying into the Mobile Payment App the information as required by TNGD for the purposes of verification; or
 - 1.3.2 Ringgit Malaysia Five Thousand (**RM5, 000.00**) only – by successfully registering as a RFID User. The Account Limit is automatically increased for all RFID Users.

- 1.4 Linking of Credit and/or Debit Card – You hereby understand and acknowledge that upon linking your credit and/or debit card to the Account, you shall be solely responsible and liable for all Reload(s) that may occur.
- 1.5 Daily Transaction Limit – Your Daily Transaction Limit shall be a maximum of Ringgit Malaysia One Thousand (**RM1, 000.00**) only irrespective of the Account Limit.
- 1.6 Daily P2P Transaction Limit – Your Daily P2P Transaction Limit shall be as follows:

Account Limit	Daily P2P Transaction Limit
RM 200.00	RM 100.00
RM 1,500.00	RM 750.00
RM 5,000.00	RM 2,500.00

- 1.7 You shall provide accurate and complete information to TNGD and inform TNGD immediately of any changes in any particulars of your Personal Information/Data. You may update and/or change your contact number or e-mail address through the profile update service in the Mobile Payment App. If you wish to update and/or change any particulars of your Personal Information/Data other than those mentioned herein, please contact the CSA. You hereby acknowledge that your name, e-mail address and mobile number and such other personal information may be made available by TNGD to another third party or Bank for verification or other lawful purposes.
- 1.8 You shall not fraudulently register the Account. If TNGD discovers that you are impersonating another person, whether an individual or another legal entity, TNGD may immediately terminate the Account and report such fraudulent activity to the relevant authorities.
- 1.9 You shall, at all times be solely responsible to keep confidential and safeguard your Account details including your Login Password, Pin Number and/or Security Question. You shall not disclose your Login Password, PIN Number and/or Security Question to any person. If you key in the wrong Login Password, PIN Number and/or Security Question for three (3) times, your Mobile Application access will be suspended. To reactivate your Mobile Application access respectively, you can reactivate via the Mobile Application by clicking on the “Reactive Account” button. You shall be solely responsible and liable for any use and misuse of your Account and PIN Number and all activities that occur under your Account.
- 1.10 The Account is not transferable nor assignable to any third party and shall be exclusively used by you. The Account cannot be pledged or used in any manner by you as any form of security instrument for any purpose whatsoever.
- 1.11 You may Reload your Account whenever your Available Balance fall below the Account Limit and you may at any time use the Service subject to your Available Balance and up to the Daily Transaction Limit and Daily P2P Transaction Limit. The imposition of the Account Limit, Daily Transaction Limit and Daily P2P Transaction Limit is to avoid any fraudulent, illegal or unlawful transactions including but not limited to breaches of regulation and guidelines under the Financial Services Act 2013 and AMLATFPUAA.

- 1.12 In the event you intend or have subscribed to the Auto Reload function, you hereby confirm, consent and irrevocably authorize TNGD to debit or charge your credit card account or debit card account, as the case may be, for each reload sum and the Service Charge whenever the Auto Reload function is utilized. You further agree and undertake to comply with the terms and conditions imposed by the issuer of the credit card or debit card.
- 1.13 By registering for the Account, you authorise TNGD to rely and act upon all communications and instructions given by you. The Transactions carried out are not always simultaneous with any instructions given at any time. Although the Account and/or Service is accessible outside any Working Days, certain instructions may only be processed on a Working Day.
- 1.14 The record of all Transactions authenticated through the PIN Number and Mobile Device/mobile number registered for the Account shall be binding and conclusive evidence of your Transactions. Any information, instructions and/or confirmation sent from the Mobile Device via the Account shall be deemed to have been issued by you notwithstanding that such information, instructions and/or confirmation may have been issued by a third party, whether authorised or otherwise, TNGD shall deem that the Services has been accessed legitimately and the Transactions conducted shall be valid. TNGD shall not entertain any request to reverse any wrongful Transactions authenticated through the PIN Number and Mobile Device / mobile number registered for the Account.
- 1.15 You may view your Transaction history up to the previous thirty (30) days by logging into the Mobile Payment App. You should regularly log in to the Mobile Payment App to review your Transaction history and to make sure that there have not been any unauthorised Transactions. You shall check and verify all Transactions including, without limitation, the amount and recipient information. Upon receipt of your written request, TNGD may at its absolute discretion provide you with the physical statement of accounts, records and details of your Transactions provided always that such details requested for relate to Transactions which are not more than three (3) months old. However, you will not be able to view your TNG Reward transaction history via the Mobile Payment App with regard to any TNG Card transaction and TNG Reward Points under the TNG Reward Program. You are required to contact the CSA for further details and breakdown of your reward transaction history.
- 1.16 Notwithstanding anything contained in these Terms and Conditions, TNGD may reject any of your instructions relating to the use of the Service or any Payment transaction, if:-
- (a) the Service is in breach of any of the terms and conditions herein mentioned; or
 - (b) TNGD suspects the instructions may be fraudulently issued or determines that the use of the Service poses a risk to the Mobile Payment System.
- 1.17 If your Mobile Device does not support the relevant technology, you may not be able to use the Service (or any part thereof) or access the Website or any part thereof.
- 1.18 You shall not be entitled to receive any interest or other profits in anyway whatsoever in relation to the Service.

(B) Service Charge

1.19 Not applicable

(C) Pickup Device

1.20 TNG Card Reload

You can transfer monies from the Account into any of your active TNG Card(s) (except for Zing, Biz Xs & Fleet Xs) by initiating a request to transfer the monies via the Mobile Payment (“**Transfer Request**”) by keying the 10 digit serial number found at the back of the TNG Card (“**Serial Number**”) into the Mobile Payment App. If the Transfer Request is successful, you will receive a notification from Mobile Payment App sent to your Mobile Device to redeem the transfer monies from the Pickup Device. Upon receipt of the notification, you can redeem the transfer monies by touching your TNG Card at the Pickup Device and the transfer monies will be credited directly into your TNG Card. The Transfer Request will expire after twenty four (24) hours if you fail to redeem the monies in accordance with the aforesaid manner. You must ensure that you key in the correct Serial Number when performing the Transfer Request.

1.21 Refund of Monies

If the Transfer Request is cancelled by you, expires or is unsuccessful, the total amount deducted for the transfer to your TNG Card will be adjusted to your Account in the following manner:

Type	Time period
Cancelled	Immediately upon cancellation
Expired	Within one day upon expiration
Unsuccessful	Immediately upon notification that transaction is unsuccessful

(D) TNG Reward Program

TNG Reward Points for Transactions

1.22 You can only participate in the TNG Reward Program after you have successfully installed and activated the Mobile Payment App on your Mobile Device and registered for the Service. You will be automatically enrolled into the TNG Reward Program once you have complied with the installation, activation and registration requirements.

1.23 You are only entitled to participate in one TNG Reward Program per Account.

1.24 When you perform a Transaction, you are entitled to earn TNG Reward Points. TNGD may, at its discretion, award additional TNG Reward Points to you subject to any TNG Reward Program terms and conditions (e.g. promotional campaigns with additional TNG Reward Points given).

- 1.25 The TNG Reward Points are not transferable and will be rounded up or rounded down (as the case may be) on a daily basis based on the Transaction value for each Transaction per day.
- 1.26 All decisions made by TNGD with regard to the TNG Reward Points (including but not limited to whether or not to credit any TNG Reward Points to you) shall be final, conclusive and binding. Please contact the CSA if you have any enquiries.
- 1.27 The TNG Reward Points earned can be redeemed into TNG Reward Vouchers via the Mobile Payment App and be used at the respective merchant outlet. The validity period ("**Validity Period**") of the respective TNG Reward Vouchers shall be decided by TNGD's participating merchant outlets ("**Merchant**"). To use your TNG Reward Vouchers, you **MUST** ensure that the TNG Reward Vouchers are presented for use at the Merchant before clicking on the **Use Now** tab on the Mobile Payment App. The TNG Reward Vouchers are valid for five (5) minutes only ("**Time Frame**") after you click on the **Use Now** tab. Once you click on the **Use Now** tab, a QR ("Quick Response") code in respect of the relevant TNG Reward Voucher will be generated and you must present or display the QR code with the countdown timer to the Merchant's cashier who will then scan the QR code before the expiry of the Time Frame. If you do not present or display the QR code with the countdown timer to the Merchant, the Merchant will not honour the TNG Reward Vouchers. The TNG Reward Vouchers must be used at the Merchant before the expiry of the Validity Period and before the expiry of the Time Frame. After the expiry of the Validity Period and/or Time Frame, as the case may be, the relevant TNG Reward Voucher will no longer be useable and will be deemed to be invalid and void. TNGD shall not entertain any dispute whatsoever in respect of the TNG Reward Vouchers and no replacement for expired TNG Reward Vouchers will be issued.
- 1.28 The TNG Reward Points will expire three (3) years after they have been awarded on a first-in, first-out basis. During the redemption process, the TNG Reward Points which have been first earned shall be used.
- 1.29 If you are not able to redeem the TNG Reward Points due to any system error or failure, TNGD may, at its sole and absolute discretion honour the redemption of the TNG Reward Points. Please contact the CSA if you have any enquiries.

2. Your Responsibility

- 2.1 You shall:-
- (a) ensure that you shall download or have downloaded the Mobile Application from either the Google Play Store or the Apple App Store. You shall not download the Mobile Application from any other sources. You shall be fully responsible for any losses or damages you may suffer in anyway whatsoever should you breach the terms of this clause;
 - (b) ensure that you do not use the Mobile Application on any illegally modified devices such as jailbroken device, rooted device or any device that has been altered in any way whatsoever. In the event you may utilize such a device, TNGD shall not be liable in anyway whatsoever for any and all losses or damages which you may suffer including but not limited to any financial and/or information loss;

- (c) ensure the compatibility of your Mobile Device with the Mobile Payment System. In the event that any changes or upgrades are introduced to the Mobile Payment System, you shall ensure the continued compatibility of your Mobile Device and be responsible for all equipment and Mobile Applications necessary to use the Service. You shall be fully responsible for integrity of all information and data transmitted, disclosed and/or obtained through the use of the Service or broadcasted by you or any other persons using your Mobile Device;
- (d) use the Service in good faith and comply with the Terms and Conditions and all applicable laws of Malaysia relating to the Service, (including but not limited to Bank Negara Malaysia (BNM)'s Rules and Regulations/Guidelines, Communication and Multimedia Act 1998, the Financial Services Act 2013) and all subsidiary legislations, rules and regulations, notices, instructions or directives issued thereunder by the government, relevant authorities and regulatory agencies, and/or any notices, instructions, directives or guidelines given by TNGD in connection with the Service which may be amended from time to time; and
- (e) take all reasonable steps to prevent fraudulent, improper or illegal use of the Account and/or Service and theft or loss of your Mobile Device and immediately notify the CSA upon the discovery of such fraud, improper or illegal use, theft, loss, or any other occurrence of unlawful acts. You shall, if instructed by TNGD, lodge a police report on the same and give TNGD a certified true copy of such report. Prior to TNGD's receipt of your notice to suspend or terminate the Account and/or Service, you shall be liable for all transactions made and/or charges incurred in respect of the fraudulent, improper or illegal use of your Account and/or Service and/or arising from the theft or loss of your Mobile Device.

2.2 You shall not:-

- (a) use the Service for any purpose which is against public interest, public order or national harmony or for any unlawful purposes including but not limited to vice, gambling or other criminal purposes whatsoever or transmitting any content which is offensive on moral, religious, communal or political grounds, or is abusive, defamatory or of an indecent, obscene or menacing character or in any other manner which may result in complaints, claims, disputes, penalties or liabilities to TNGD; and
- (b) hack into, access, tamper, breach or circumvent any authentication or security of any host, network or account of TNGD or its provider's computer systems or interfere with service to any user, host or network, including, without limitation, sending a virus.

2.3 You acknowledge that the Service is, and shall remain, at all times, the property of TNGD and you shall:-

- (a) exercise all due care and diligence in the use and maintenance of the Account and Service; and
- (b) not tamper or allow anyone to tamper with the Mobile Device, the Account and/or the Service and TNG Reward Program (including, but not limited to, the software and the data recorded in the Mobile Payment and/or TNG Reward Program) in any

way. Tampering with the data on Mobile Payment and TNG Reward Program may be a criminal offence and TNGD will not honour any Transaction and benefits, including the rewards, if your Account and/or Mobile Payment, and/or TNG Card has been tampered with. TNGD shall have the right to recover all reasonable cost, expenses, losses and damages suffered or incurred by TNGD (including all reasonable legal expenses) as a result of you altering or interfering or allowing a third party to alter or interfere with the data on your Account and/or Mobile Payment and/or TNG Card.

3. Privacy

- 3.1 You agree that by registering for the Account, you consent for your Personal Information/Data to be used and/or disclosed in accordance with the Personal Data Protection Act 2010. You further agree to be bound by the terms of TNG's Privacy Notice as posted on the Website. You are advised to read TNG's Privacy Notice to understand your rights with regard to your Personal Information/Data.
- 3.2 The Personal Information/Data provided by you may be held in a database and TNGD may use, store, analyse and transfer and / or exchange such information with all such persons as may be considered necessary. TNGD may use, disclose and process your Personal Information/Data provided by you to TNGD for the following purpose:-
- (a) processing your application and providing you with the services / products of TNGD, as well as services and products by other external providers provided through TNGD;
 - (b) managing your relationship and Account with TNGD; and
 - (c) sending you marketing, advertising and promotional information about other products/services that TNGD and its affiliates, related corporations and third party services providers/agents may be offering or which TNGD believes may be of interest or benefit to you. You have the right to opt out from receiving marketing messages. If you wish to opt out from receiving marketing messages, please visit your profile page in the Mobile Payment App and follow the instructions stated. If you do not opt out from receiving marketing messages, you will be deemed to have consented to receiving such messages by TNGD.
- 3.3 TNGD may monitor and record all Transactions and communications that may take place between TNGD and you for TNGD's business purposes (including but not limited to quality control and training, prevention of unauthorised use of TNGD's telecommunication systems, ensuring effective systems operation and prevention and detection of crime).
- 3.4 You hereby agree, consent and allow TNGD to extract, disclose and release any information in the possession of TNGD relating to you (including your Personal Information/Data), the particulars of the Transaction(s) or any designated account relating to the Transaction(s) or any other data required for the purpose of investigating any claim or dispute arising out of or in connection with the Transaction(s) or to be used as evidence in court or in the event of any suspected misuse of the Service. You hereby agree that in the event of a dispute or claim of any nature arising in respect of any Transaction(s), the records of the Transaction(s) available from TNGD shall be used as sole reference and

basis of settling such dispute or claim. Your agreement and consent under this Clause shall survive the termination of the Service.

3.5 You have the right to opt out from giving your consent for your Personal Data to be used and/or disclosed by TNGD in the manner stated under this Clause 3 and under the Personal Data Protection Act 2010. If you wish to opt out, please visit your profile page in the Mobile Payment App and follow the instructions stated. Please note however that if you opt out from giving your consent, TNGD will not be able to continue to provide the Service to you and you will not be able to use the Service.

3.6 TNGD acknowledge that the document or information collected by TNGD from You relating to Your affair or account as a customer of TNGD will be only used and/or disclosed in accordance to the secrecy provisions under the Financial Services Act 2013 (FSA).

4. Dormant Account

4.1 If there are no Transactions for a period of twelve (12) consecutive months, the Account shall become dormant ("**Dormant Account**").

5. Termination & Suspension

5.1 Notwithstanding anything in these Terms and Conditions, TNGD may immediately change the procedures or mode of operation of the Service without giving any reason or notice to you.

5.2 In addition to TNGD's rights under Clause 5.1, TNGD shall be entitled to immediately suspend or terminate your use of the Service (or any part thereof, including any benefits under the Service such as the TNG Reward Points) and your access to the Account, with or without any notice to you, upon the happening of any of the following events:-

- (a) if in the opinion of TNGD, there is dishonesty, suspected fraud, illegality, criminality or misrepresentation in the conduct of your Account or your use of the Services;
- (b) if you are in breach or TNGD have reasonable grounds to believe that you have breached any of the provisions of these Terms and Conditions, the terms and conditions of the TNG Card and/or any applicable terms and conditions of any new services as may be provided by TNGD from time to time, or have engaged in any conduct prejudicial to TNGD or if in the opinion of TNGD, your acts are prejudicial to TNGD's interest;
- (c) if you are in breach of any acts, statutes, laws, by-laws, rules and / or regulations imposed by any party, regulatory body or government agency;
- (d) if you have submitted false documents or have declared false information during your application for the Service;
- (e) if you have acted in bad faith or with malicious intent;
- (f) if the Account becomes a Dormant Account;

- (g) if your name is listed under any regulatory watchlist (including but not limited to listing related to terrorism and terrorism financing under the AMLAFTPUAA; and/or
- (h) if you fail to provide any additional information which TNGD may request from you from time to time.

5.3 You may, at any time, terminate the Service by giving notice of such termination via the Mobile Payment App only. If you have any Available Balance in the Account, you must ensure that you provide to TNGD the correct bank account details as may be required by TNGD to enable TNGD to process the termination of the Service and refund the Available Balance to your bank account within seven (7) working days. If you do not have any Available Balance in the Account, the Service shall be deemed to be terminated immediately upon receipt of the termination notice by TNGD via the Mobile Payment App. TNGD shall not be liable for any losses or damages suffered by you due to any incorrect banking information provided by you. Any refund to a foreign bank account shall be subject to the prevailing transfer rate of the Bank.

5.4 Once the Service is terminated, the Account shall become invalid and you are not able to re-register for the Account under the same login username and PIN number.

6. Consequences of Termination / Suspension

6.1 Upon termination of the Service, the Available Balance shall be refunded to you within seven (7) working days from the date of TNGD's receipt of your written request for such refund.

6.2 If TNGD terminates or suspends the Service or any part thereof pursuant to Clause 5, TNGD shall not be obliged to refund the Available Balance until and unless clearance has been obtained from the relevant authorities, if applicable.

6.3 The provisions of this Clause 6 are without prejudice to TNGD's other rights and remedies under these Terms and Conditions or at law.

6A. Reactivation

6A.1 In the event the Account and/or Service has been suspended and you request for reactivation of the same, TNGD may at its absolute discretion reactivate the Account.

7. Refund

7.1 Subject to TNGD's determining to its satisfaction that in the event of the Payment, your money was wrongly deducted from your Account for online purchases, TNGD may refund to your Account such reload amount or such money which was wrongly deducted.

7.2 In the event you terminate the Service and you are entitled to a refund, the sum shall be remitted to your bank account via telegraphic transfer.

7.3 If you discover any error or discrepancy in your Account, you must contact the CSA within thirty (30) days from the date of the disputed transaction, failing which, you shall be deemed to have accepted the accuracy of your Transaction. If it is revealed in the course of TNGD's investigation that the disputed Transaction was indeed made in error, TNGD

will refund the disputed sum in the manner prescribed in this Clause 7. TNGD reserves its right not to refund any disputed amount to you if TNGD believe you acted contrary to these Term and Conditions.

8. Liability

8.1 This Service is provided on an “as is” and “as available” basis. TNGD disclaims all liability and makes no express or implied representation or warranties of any kind in relation to the Service including but not limited to:-

- (a) availability, accessibility, timeliness and uninterrupted use of the Service; and
- (b) sequence, accuracy, completeness, timeliness or the security of any data, information provided to you as part of the Service.

8.2 TNGD will use reasonable endeavours to ensure that the Service is secured and cannot be accessed by unauthorised third parties.

8.3 You shall be solely responsible for any and all consequences of use or misuse of your Account, username and PIN Number. You shall be responsible for all losses and payments (including the amount of any transaction carried out without your authority) due to your negligence or where you have acted fraudulently. For the purposes of this clause negligence shall be deemed to include failure to observe any of your security duties referred to in these Terms and Conditions.

8.4 However, you will not be liable for any losses caused by system glitches, technical error or other operational issues encountered at TNGD, toll operators, merchants or other relevant parties involved in the provision of this Service.

8.5 TNGD shall not be liable or responsible to you and / or to any other third party(s) for any costs, loss or damages (whether direct or indirect), or for loss of revenue, loss of profits or any consequential loss whatsoever as a result of your usage of the Service including but not limited to:-

- (a) your Account being hacked and/or theft of your PIN Number;
- (b) interruption of the Service / Mobile Payment System breakdown / failure of data transmission whether caused by or attributable wholly or in part due to the actions or inactions of TNGD’s merchant; and
- (c) any resulting dispute between you and TNGD’s merchant over any aspect thereof, including, but not limited to, issues relating to quality, merchantability, fitness for use, quantity, or delivery.

8.6 Notwithstanding anything to the contrary contained herein, the maximum liability of TNGD shall not exceed in aggregate the sum of Ringgit Malaysia Three Thousand (RM3,000.00) only or an amount equivalent to the aggregate sum of the Available Balance and deposit (if any) of your Account at the date on which your claim arises, whichever is the lesser.

9. Indemnity

- 9.1 You shall indemnify and shall keep indemnified TNGD from any loss, damage, liability or expense, arising from any claims for libel, invasion of privacy, infringement of copyright, patent, breach of confidence or privilege or breach of any law or regulation whatsoever arising from the breach of these Terms and Conditions, the use of the Account and Service, content transmitted, received or stored via the Service or part thereof and for all other claims arising out of any act or omission of your or any unauthorised use or exploitation of the Services or part thereof.
- 9.2 You hereby agree to fully indemnify and to hold TNGD harmless from and against any claim brought by a third party resulting from your use of the Account, Service and Website and in respect of all losses, costs, actions, proceedings, claims, damages, expenses (including reasonable legal costs and expenses), or liabilities, whatsoever suffered, or incurred directly or indirectly by TNGD in consequence of such use of the Account, Service and Website, and/or your breach or non-observance of any of these Terms and Conditions and/or the terms and conditions of the TNG Card and/or any applicable terms and conditions of any new services which TNGD may provide from time to time.
- 9.3 You shall defend and pay all costs, damages, awards, fees (including any reasonable legal fees) and judgments awarded against TNGD arising from the above claims, and shall provide TNGD with notice of such claims, full authority to defend, compromise or settle such claims, and reasonable assistance necessary to defend such claims, at your sole expense.

10. Governing Law

- 10.1 These Terms and Conditions are governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia, and you hereby submit to the exclusive jurisdiction of the Malaysian courts.

11. Force Majeure

- 11.1 Without limiting the generality of any provision in these Terms and Conditions, TNGD shall not be liable for any failure to perform its obligations herein caused by an act of God, insurrection or civil disorder, military operations or act of terrorism, all emergency, acts or omission of Government, or any competent authority, labour trouble or industrial disputes of any kind, fire, lightning, subsidence, explosion, floods, acts or omission of persons or bodies for whom TNGD has no control over or any cause outside TNGD's reasonable control.
- 11.2 The Service may occasionally be affected by interference caused by objects beyond TNGD's control such as buildings, underpasses and weather conditions, electromagnetic interference, equipment failure or congestion in Mobile Payment System. In the event of such interference, TNGD shall not be responsible for any inability to use or access the Service, interruption or disruption of the Service.

12. Amendment and Modification of Terms and Conditions

- 12.1 TNGD reserves the right at its absolute discretion, from time to time, to vary, add to, delete or otherwise amend these Terms and Conditions or any part thereof by giving you twenty one (21) days' prior notice of such changes, additions or deletions. Your continued use of the Service after the effective date of any variation, addition, deletion or amendments to these Terms and Conditions shall constitute your unconditional acceptance of such

variation, addition, deletion or amendments. You are advised to visit the Website from time to time to keep updated of the latest variation to these Terms and Conditions (if any).

- 12.2 The fees and charges imposed by TNGD pursuant to the Terms and Conditions may change from time to time. TNGD shall notify you of any changes to the fees and charges imposed by TNGD giving no less than twenty one (21) days' prior to the effective date of the said changes to the fees and charges.

12A. New Services

- 12A.1 TNGD may, at its sole and absolute discretion provide you with new services from time to time, and these new services will be governed by these Terms and Conditions and the terms and conditions of the respective new services.

13. Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing And Proceeds Of Unlawful Activities Act 2001 (AMLATFPUAA) & Financial Services Act 2013 (FSA).

- 13.1 TNGD acknowledges that the document or information collected by TNGD from you relating to your affair or account as a customer of TNGD will be only used and/or disclosed in accordance to the secrecy provisions under the Financial Services Act 2013 (FSA).

- 13.2 TNGD, its subsidiaries and officers shall comply in all material respects with the all applicable laws, regulations, guidelines and policies relating to AMLATFPUAA, including all, Regulations and Rules.

- 13.3 Without limiting the generality of the foregoing, to the extent required by the AMLATFPUAA, TNGD shall (a) maintain an anti-money laundering and anti-terrorism financing compliance program that is in compliance, in all material respects, with the AMLATFPUAA, (b) conduct, in all material respects, the due diligence required under the AMLATFPUAA in connection with the use of the Account, including with respect to the origin of the funds used by you to reload into the Account and (c) maintain sufficient information to identify you for purposes of compliance, in all material respects, with the AMLATFPUAA.

- 13.4 In the event your Account is ceased, terminated or suspended by TNGD due to fraudulent, illegal or unlawful transactions including but not limited to breaches of any law (including but not limited to the Financial Services Act 2013 and/or AMLATFPUAA or any regulation and/or guidelines made thereunder), you shall not be entitled to obtain any refund of the monies and all reload monies whatsoever in the Account and it shall be lawful for TNGD to retain for an indefinite period or release to the relevant authorities all monies in the Account in accordance with applicable legislation, regulation and/or guidelines. You shall not be entitled to claim any form of compensation for any loss arising therefrom from TNGD.

14. Intellectual Property Rights

- 14.1 All trademarks and other intellectual property rights used in relation to the Services belong to TNGD.

- 14.2 You acknowledge and agree that all trademarks and other intellectual property rights relating to the Services or any part thereof, whether presented to you by TNGD,

advertisers or any third party are protected by copyrights, trademarks, service marks, patents, or other proprietary rights and laws and all TNGD's rights therein are expressly reserved.

15. Service of Notice

- 15.1 TNGD may, in its sole discretion, serve you notice under these Terms and Conditions by posting such notice on the Website or any other online or other medium, which TNGD may introduce from time to time.

16. Severability and Effect of Terms and Conditions

- 16.1 If any of the provision herein contained should be invalid, illegal or unenforceable under any applicable law, the legality and enforceability of the remaining provisions shall not be affected or impaired in any way and such invalid, illegal or unenforceable provision shall be deemed deleted.

17. Waiver

- 17.1 TNGD's failure to exercise any particular right or provision of these Terms and Conditions shall not constitute a waiver of such right or provision, unless acknowledged and agreed to by TNGD in writing.

18. Assignment

- 18.1 You shall not assign or in any other way transfer your rights or obligations under these Terms and Conditions or part thereof. TNGD may assign these Terms and Conditions in whole or in part to any third party at its discretion.

19. Language

- 19.1 These Terms and Conditions are also available in the Bahasa Malaysia language. In the event of any inconsistency, conflict, ambiguity or discrepancy between the English version and the Bahasa Malaysia version or any other version of these Terms and Conditions, the English version of these Terms and Conditions shall prevail.

20. Inquiries or Complaints

- 20.1 For further information, enquiries or complaint on the Service, you may contact the CSA at +603 2714 8888.
- 20.2 If the reply to your query or complaint is not satisfactory to you, you may contact the following bodies:

Bank Negara Malaysia
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Ground Floor, D Block,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur

Contact Centre (BNMTELELINK)

Tel : 1-300-88-5465
(Overseas: 603-2174-1717)
Fax: 603-2174-1515
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

Ombudsman for Financial Services (664393P)
(formerly known as Financial Mediation Bureau)
14th Floor, Main Block,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.

[End of Terms And Conditions - English Version]

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT (VERSI BAHASA MALAYSIA)

Perkhidmatan ini (selepas ini ditakrifkan) yang disediakan oleh TNG Digital Sdn Bhd (No. Syarikat 1256651-M) ("**TNGD**") adalah tertakluk kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat didalam ini ("**Terma dan Syarat**"). Anda mengakui bahawa anda telah membaca dan memahami sepenuhnya kesemua Terma dan Syarat ini sebelum anda mengakses dan menggunakan Perkhidmatan ini. Dengan mengaktifkan dan menggunakan Perkhidmatan ini, anda telah menerima, tanpa syarat, kesemua Terma dan Syarat tersebut sebagaimana ianya mungkin dipinda oleh TNGD dari masa ke semasa. Sekiranya anda membenarkan orang lain untuk mengakses Perkhidmatan tersebut dengan menggunakan Akaun anda, mereka juga adalah terikat dengan kesemua Terma dan Syarat ini. Sekiranya anda tidak bersetuju dengan kesemua Terma dan Syarat ini, sila jangan teruskan dengan proses pendaftaran atau Pengaktifan.

Pentakrifan

Untuk tujuan kesemua Terma dan Syarat tersebut, terma-terma berikut mempunyai makna sebagaimana yang ditakrifkan dibawah ini:-

“Akaun” bermaksud Akaun Pembayaran Mudah Alih (“MA”) yang dibuka dengan TNGD semasa anda mendaftar untuk Perkhidmatan tersebut;

“Had Akaun” bermaksud had maksimum bagi Akaun tersebut iaitu Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM200.00) sahaja atau Ringgit Malaysia Satu Ribu Lima Ratus sahaja (RM1,500.00) atau Ringgit Malaysia Lima Ribu sahaja (RM5,000.00), yang mana berkenaan, menurut Klausula 1.3. TNGD memegang hak untuk menyemak semula Had Akaun;

“Pengaktifan”	bermaksud waktu itu dimana Perkhidmatan tersebut diaktifkan dalam Sistem Pembayaran MA;
“AMLATFPUAA”	bermaksud Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 termasuklah undang-undang subsidiari, garis panduan, polisi dan mana-mana dokumen yang serupa dengannya yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa persekutuan atau tempatan yang berkenaan dan peruntukan undang-undang merangkumi statut-statut dan peruntukan-peruntukan sepertimana yang diubahsuai, disahkan semula atau digubal semula;
“Tambah Nilai Automatik”	bermaksud ciri-ciri didalam Aplikasi MA yang memberi kebenaran kepada anda untuk membenarkan kad-kad kredit atau debit anda yang telah didaftarkan agar dikenakan bayaran secara automatik atau didebitkan secara automatik dengan jumlah wang untuk menambah-nilai Akaun anda apabila Baki Sedia Ada anda menjadi kurang daripada jumlah minimum yang dipilih oleh anda atau anda boleh menetapkan Tambah Nilai Automatik untuk berlaku pada sebarang hari atau tarikh yang ditentukan, seperti setiap minggu atau bulan (contohnya setiap Isnin atau setiap hari pertama bulan tersebut);
“Baki Sedia Ada”	bermaksud jumlah wang dalam kredit diAkaun anda, yang sedia untuk digunakan tertakluk kepada Had Akaun, Had Urus Niaga Harian dan Had Urus Niaga P2P Harian yang dikenakan di sini;
“Bank”	bermaksud Bank yang telah diberikuasa dan dilantik oleh TNGD untuk bertindak sebagai ejen pengiriman wang bagi Perkhidmatan ini;
“CSA”	bermaksud ejen perkhidmatan pelanggan TNGD yang boleh dihubungi di +603 2714 8888;
"Had Urus Niaga P2P Harian"	bermaksud had urus niaga “ <i>peer to peer</i> ” (P2P) harian yang dikenakan untuk perkhidmatan pemindahan wang dalam mana-mana satu (1) hari kalendar berkaitan dengan Akaun tersebut selaras dengan Klausa 1.6 disini;
“Had Urus Niaga Harian”	bermaksud had urus niaga harian yang dikenakan hanya untuk Urus Niaga berhubung dengan: <ul style="list-style-type: none"> (i) pembayaran untuk sebarang pembelian barangan dan/atau perkhidmatan melalui laman web <i>online</i>, Aplikasi MA dan pembayaran di terminal “<i>point-of-sale</i>” (POS); dan

	(ii) pembayaran bil dengan menggunakan wang dari Akaun tersebut; dalam mana-mana satu (1) hari kalendar yang berkaitan dengan Akaun tersebut, selaras dengan Klausa 1.5 disini;
“Pembayaran MA”	bermaksud perkhidmatan wang secara elektronik (e-money) melalui Aplikasi MA yang ditawarkan oleh TNGD kepada anda;
“Sistem Pembayaran MA”	bermaksud sistem Pembayaran MA yang digunakan oleh TNGD untuk menyediakan Perkhidmatan tersebut termasuklah” sistem platform pembayaran yang ditugaskan oleh TNGD untuk memudahkan pembayaran barangan dan perkhidmatan;
“GST”	bermaksud Cukai Barang dan Perkhidmatan tersebut di bawah Akta Cukai Barang dan Perkhidmatan 2014;
“Kata Laluan Log Masuk”	bermaksud kata laluan yang digunakan untuk log masuk ke dalam Aplikasi MA;
“Tambah Nilai Manual”	bermaksud ciri dalam Aplikasi MA yang membolehkan anda menambah nilai Akaun anda secara <i>manual</i> termasuk tetapi tidak terhad kepada cara-cara berikut bilamana Baki Tersedia anda berada di bawah Had Akaun:- (a) melalui kad debit atau kredit; (b) melalui perbankan <i>online</i> ; (c) melalui JomPAY; (d) melalui <i>softpin</i> ; atau (e) melalui kaedah lain yang boleh ditetapkan oleh TNGD dari semasa ke semasa;
“Aplikasi MA”	bermaksud aplikasi perisian (“ <i>software</i> ”) yang beroperasi pada Peranti MA;
“Peranti MA”	bermaksud peranti pengkomputeran mudah alih seperti <i>smartphone</i> atau <i>tablet</i> yang digunakan oleh anda untuk Perkhidmatan tersebut;
"Pembayaran"	bermaksud pengeluaran wang dari Akaun tersebut melalui Saluran Tambah Nilai / Pembayaran;
“Maklumat / Data Peribadi”	bermaksud maklumat/data anda yang dikumpulkan oleh TNGD untuk kegunaan Perkhidmatan tersebut;
“Nombor PIN”	bermaksud set nombor pengenalan peribadi enam (6) angka yang ditetapkan oleh anda semasa pendaftaran yang digunakan untuk melaksanakan mana-mana Urus Niaga melainkan yang dinyatakan sebaliknya secara nyata oleh TNGD atau Aplikasi MA;

“Peranti Pickup”	bermaksud peranti yang membolehkan anda untuk menambah nilai ke dalam mana-mana Kad TNG yang anda pilih (kecuali Zing, Biz Xs & Fleet Xs) mengikut cara yang dinyatakan dalam Klausa 1.20;
"Tambah Nilai"	bermaksud deposit wang dalam Akaun tersebut (tertakluk kepada Had Akaun) melalui Saluran Tambah Nilai / Pembayaran untuk membolehkan anda menggunakan Perkhidmatan tersebut;
" Saluran Tambah Nilai / Pembayaran”	bermaksud saluran sedemikian (termasuk tetapi tidak terhad kepada kaunter perkhidmatan yang berkaitan, Tambah Nilai Automatik dan Tambah Nilai Manual) sebagaimana yang boleh ditetapkan oleh TNGD dimana anda boleh membuat urus niaga Tambah Nilai dan/atau Pembayaran;
“Pengguna RFID”	bermaksud pelanggan atau pengguna yang telah berjaya mendaftarkan Tag RFID di dalam kenderaan mereka untuk membenarkan mereka membuat pembayaran tol;
“Soalan Sekuriti”	bermaksud soal dan jawab sekuriti yang anda tetapkan semasa pendaftaran yang akan digunakan sebagai langkah keselamatan menurut kehendak Aplikasi MA sebagaimana dan apabila diperlukan;
“Perkhidmatan”	bermaksud penyediaan Akaun tersebut dan membolehkannya melakukan Urus Niaga;
“Terma dan Syarat”	bermaksud terma-terma dan syarat-syarat disini untuk Perkhidmatan tersebut sepertimana yang mungkin diubah atau diubahsuai dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlak TNGD;
“TNG”	bermaksud Touch ‘n Go Sdn Bhd (No. Syarikat 406400-X)
“Kad TNG”	bermaksud kad tunai elektronik prabayar yang dikeluarkan oleh TNG;
“Program Ganjaran TNG”	bermaksud program yang diuruskan dan dikendalikan oleh TNGD yang memberikan anda lebih manfaat dan tawaran (termasuk Mata Ganjaran TNG) apabila anda menggunakan Pembayaran MA;
“Mata Ganjaran TNG”	bermaksud mata yang diberikan kepada anda dibawah Program Ganjaran TNG (pada nisbah pendapatan dan kadar semasa sebagaimana yang mungkin disiarkan oleh TNG dari semasa ke semasa) setiap kali anda membuat Urus Niaga melalui Pembayaran MA;

“Baucar Ganjaran TNG”

bermaksud baucar elektronik yang ditebus oleh anda dengan menggunakan Mata Ganjaran TNG berdasarkan kadar penukaran Mata Ganjaran TNG mengikut kadar semasa dan promosi yang disiarkan oleh TNGD dari masa ke semasa;

“Urus- Niaga”

bermaksud transaksi Pembayaran MA yang dilakukan oleh anda melalui Perkhidmatan tersebut termasuk tetapi tidak terhad kepada:-

- (i) pembayaran untuk sebarang pembelian barangan dan/atau perkhidmatan tersebut melalui laman web *online*, aplikasi-aplikasi mudah alih dan pembayaran di terminal *point-of-sale* (POS);
- (ii) pembayaran bil menggunakan wang daripada Akaun tersebut;
- (iii) Tambah Nilai (termasuk transaksi Tambah Nilai *Auto* dan Tambah Nilai *Manual*)
- (iv) pemindahan wang secara *peer to peer* (P2P) dari Akaun tersebut ke akaun yang lain;
- (v) perkhidmatan pemindahan wang dari Akaun tersebut ke Kad TNG melalui Peranti *Pickup*;

“Hari Bekerja”

bermaksud satu hari selain daripada (a) hari Sabtu dan Ahad; dan (b) mana-mana hari yang diisytiharkan oleh kerajaan dan kerajaan negeri sebagai cuti umum.

1. Penggunaan Perkhidmatan

(A) Akaun tersebut

1.1 Perkhidmatan tersebut disediakan oleh TNGD atas budi bicara mutlaknya yang tunggal untuk membolehkan anda melakukan Urus-Urus Niaga tersebut.

1.2 Untuk menggunakan Perkhidmatan tersebut, anda perlu memuat turun Aplikasi Pembayaran MA pada Peranti MA anda dan mencipta Akaun dengan TNGD. Setelah Akaun tersebut dicipta, anda akan mempunyai Had Akaun Ringgit Malaysia Dua Ratus (**RM200.00**) sahaja.

1.3 Anda boleh meningkatkan Had Akaun anda dalam keadaan berikut:

1.3.1 Ringgit Malaysia Satu Ribu Lima Ratus (**RM1,500.00**) sahaja – dengan menghubungkan kad kredit dan/atau debit anda ke Akaun tersebut dengan mendaftarkan kad kredit dan/atau debit anda dengan menaip masuk maklumat yang diperlukan oleh TNGD ke dalam Aplikasi Pembayaran MA bagi tujuan pengesahan; atau

1.3.2 Ringgit Malaysia Lima Ribu (**RM5,000.00**) sahaja - dengan secara jayanya mendaftar sebagai Pengguna RFID. Had Akaun secara automatik akan ditingkatkan bagi semua Pengguna RFID.

- 1.4 Menghubungkan Kad Kredit dan/atau Kad Debit - Anda dengan ini memahami dan mengesahkan bahawa setelah menghubungkan kad kredit dan/atau kad debit anda ke Akaun tersebut, anda akan secara tunggalnya bertanggungjawab dan liable untuk semua Tambah Nilai yang mungkin berlaku.
- 1.5 Had Urus Niaga Harian - Had Urus Niaga Harian anda adalah maksimum Ringgit Malaysia Satu Ribu (**RM1,000.00**) sahaja tanpa mengira Had Akaun.
- 1.6 Had Urus Niaga P2P Harian – Had Urus Niaga P2P Harian anda adalah seperti berikut:

Had Akaun	Had Urus Niaga P2P Harian
RM 200.00	RM 100.00
RM 1,5000.00	RM 750.00
RM 5,000.00	RM 2,500.00

- 1.7 Anda hendaklah memberikan maklumat yang tepat dan lengkap kepada TNGD dan memaklumkan TNGD serta-merta berkenaan dengan sebarang perubahan dalam apa-apa butiran Maklumat/Data Peribadi anda. Anda boleh mengemaskini dan/atau menukar nombor telefon atau alamat e-mel melalui perkhidmatan kemas kini profil dalam Aplikasi Pembayaran MA. Sekiranya anda ingin mengemaskini dan/atau mengubah apa jua butiran Maklumat/Data Peribadi anda selain yang disebutkan di sini, sila hubungi CSA. Anda dengan ini mengakui bahawa nama, alamat e-mel dan nombor telefon anda dan apa jua maklumat peribadi lain boleh didedahkan oleh TNGD kepada pihak ketiga atau Bank lain untuk tujuan verifikasi atau lain - lain tujuan yang sah.
- 1.8 Anda tidak boleh mendaftar Akaun tersebut secara penipuan. Sekiranya TNGD mendapati bahawa anda menyamar sebagai orang lain, sama ada seorang individu atau entiti undang-undang lain, TNGD boleh dengan segera menamatkan Akaun tersebut dan melaporkan aktiviti penipuan sebegitu kepada pihak berkuasa yang berkaitan.
- 1.9 Anda hendaklah pada setiap masa bertanggungjawab secara tunggalnya untuk merahsiakan dan melindungi maklumat Akaun anda termasuk Kata Laluan Log Masuk, Nombor Pin dan/atau Soalan Sekuriti. Anda tidak boleh mendedahkan Kata Laluan Log Masuk, Nombor Pin dan/atau Soalan Sekuriti kepada sesiapa pun. Sekiranya anda telah memasukkan Kata Laluan Log Masuk, Nombor Pin dan/atau Soalan Sekuriti untuk tiga (3) kali, akses kepada Aplikasi MA anda akan digantung. Untuk mengaktifkan semula akses Aplikasi MA anda, anda boleh mengaktifkannya semula menerusi Aplikasi MA dengan mengklik butang "*Reactive Account*". Anda hendaklah bertanggungjawab dan liable secara tunggal terhadap apa jua penggunaan dan penyalahgunaan Akaun tersebut dan Nombor PIN anda dan semua aktiviti-aktiviti yang berlaku dibawah Akaun anda.
- 1.10 Akaun ini tidak boleh dipindah milik atau diserahkan kepada mana-mana pihak ketiga dan hendaklah digunakan secara eksklusif oleh anda. Akaun tersebut tidak boleh dicagarkan atau digunakan dalam apa jua cara oleh anda sebagai sebarang bentuk instrumen jaminan untuk sebarang tujuan sekalipun.
- 1.11 Anda boleh menambah nilai Akaun tersebut anda apabila Baki Sedia Ada anda menjadi kurang daripada Had Akaun dan anda boleh pada bila-bila masa menggunakan Perkhidmatan tersebut tertakluk kepada Baki Sedia Ada anda dan hingga ke Had Urus

Niaga Harian dan Had Urus Niaga P2P Harian. Pengenaan Had Akaun, Had Urusniaga Harian dan Had Urusniaga P2P Harian adalah untuk mengelakkan apa-apa urusniaga penipuan, haram atau yang menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada pelanggaran preaturan-peraturan dan garis-garis panduan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan AMLATFPUAA.

- 1.12 Sekiranya anda bercadang atau telah melanggan kepada fungsi Tambah Nilai Automatik, anda dengan ini mengesahkan, membenarkan dan memberikuasa secara mutlak kepada TNGD untuk mendebit atau mengkreditkan akaun kad kredit atau akaun kad debit kamu, mengikut mana-mana yang berkenaan, bagi setiap jumlah tambah nilai dan Bayaran Perkhidmatan apabila fungsi Tambah Nilai Automatik digunakan. Anda selanjutnya bersetuju dan berjanji untuk mematuhi terma-terma dan syarat-syarat yang dikenakan oleh pengisus kad kredit atau kad debit.
- 1.13 Dengan mendaftarkan Akaun tersebut, anda membenarkan TNGD untuk bergantung dan bertindak atas semua komunikasi dan arahan yang diberikan oleh anda. Urusniaga yang dijalankan tidak sentiasa serentak dengan apa jua arahan yang diberikan pada bila-bila masa. Walaupun Akaun tersebut dan/atau Perkhidmatan tersebut boleh diakses di luar mana-mana Hari Bekerja, arahan tertentu hanya boleh diproses pada suatu Hari Bekerja.
- 1.14 Rekod kesemua Urus Niaga yang disahkan melalui Nombor PIN dan nombor Peranti MA/nombor telefon yang didaftarkan untuk Akaun tersebut akan mengikat dan bukti menjadi konklusif Urus Niaga anda. Sebarang maklumat, arahan dan/atau pengesahan yang dihantar dari Peranti MA melalui Akaun tersebut akan dianggap dikeluarkan oleh anda walaupun maklumat, arahan dan/atau pengesahan tersebut mungkin dikeluarkan oleh pihak ketiga, sama ada dibenarkan atau tidak, TNGD akan menganggap bahawa Perkhidmatan tersebut telah diakses dengan sah dan Transaksi yang dijalankan adalah sah. TNGD tidak akan melayan apa-apa permintaan untuk membalikkan Transaksi salahlaku yang disahkan melalui Nombor PIN dan Peranti MA / nombor telefon yang didaftarkan untuk Akaun tersebut.
- 1.15 Anda boleh melihat sejarah Urus Niaga anda sehingga tiga puluh (30) hari sebelumnya dengan melog masuk ke Aplikasi Pembayaran MA. Anda hendaklah kerap log masuk ke dalam Aplikasi Pembayaran MA untuk menyemak sejarah Urus Niaga anda dan untuk memastikan bahawa tiadanya apa-apa Urus Niaga yang tidak dibenarkan. Anda hendaklah menyemak dan mengesahkan semua Urus Niaga termasuk, tanpa batasan, jumlah dan maklumat penerima. Setelah menerima permintaan bertulis anda, TNGD atas budi bicara mutlaknya boleh memberikan anda pernyataan fizikal Akaun tersebut, rekod dan butiran Urus Niaga anda dengan syarat bahawa butiran yang diminta untuk menyambung kepada Urus Niaga tidak melebihi dari tiga (3) bulan lama. Walau bagaimanapun, anda tidak akan dapat melihat sejarah urusniaga Ganjaran TNG melalui Aplikasi Pembayaran MA berkenaan dengan apa-apa urus niaga Kad TNG dan Mata Ganjaran TNG di bawah Program Ganjaran TNG. Anda dikehendaki menghubungi CSA untuk maklumat lanjut dan pecahan ("*breakdown*") sejarah transaksi ganjaran anda.
- 1.16 Walauapapun yang terkandung dalam kesemua Terma dan Syarat ini, TNGD boleh menolak mana-mana arahan anda berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan tersebut atau sebarang urus niaga Pembayaran, jika:-
 - (a) Perkhidmatan tersebut melanggar mana-mana terma dan syarat yang terkandung dinyatakan disini; atau

(b) TNGD mengesyaki bahawa arahan mungkin dikeluarkan secara penipuan atau menentukan bahawa penggunaan Perkhidmatan tersebut menimbulkan risiko kepada Sistem Pembayaran MA.

1.17 Sekiranya Peranti MA anda tidak menyokong teknologi yang berkaitan, anda mungkin tidak dapat menggunakan Perkhidmatan ini (atau mana-mana bahagiannya) atau mengakses Laman Web atau mana-mana bahagiannya.

1.18 Anda tidak berhak untuk menerima apa-apa manfaat atau keuntungan lain dalam apa jua cara sekalipun berhubung dengan Perkhidmatan ini.

(B) Bayaran (“Charge”) Perkhidmatan

1.19 Tidak berkeajaan

(C) Peranti Pickup

1.20 Tambah Nilai Kad TNG

Anda boleh memindahkan wang daripada Akaun tersebut ke mana-mana kad TNG aktif anda (kecuali Zing, Biz Xs & Fleet Xs) dengan membuat permohonan untuk memindahkan wang melalui Pembayaran MA (“**Pohonan Pemindahan**”) dengan menaip nombor siri 10 digit yang terdapat di belakang Kad TNG (“**Nombor Siri**”) ke dalam Aplikasi Pembayaran MA. Sekiranya Pohonan Pindahan berjaya, anda akan menerima notifikasi daripada Aplikasi Pembayaran MA dihantar ke Peranti MA untuk menebus wang pindahan daripada Peranti *Pickup*. Setelah menerima notifikasi, anda boleh menebus wang pemindahan dengan menyentuh kad TNG di Peranti *Pickup* dan wang pindahan akan dibayar masuk ke dalam Kad TNG anda. Pohonan Pemindahan akan lupus selepas 24 jam sekiranya anda gagal untuk menebus wang mengikut cara yang disebut sebelum ini. Anda mesti memastikan bahawa anda telah menaip masuk Nombor Siri yang betul semasa melakukan Pohonan Pemindahan.

1.21 Bayaran Balik Wang

Sekiranya Pohonan Pemindahan dibatalkan oleh anda, tamat tempoh atau tidak berjaya, jumlah wang yang dipotong bagi pemindahan kepada Kad TNG anda akan dibayar balik ke dalam Akaun anda dengan kaedah yang berikut:

Jenis	Had Masa
Pembatalan	Kadar segera setelah pembatalan transaksi
Tamat Tempoh	Dalam tempoh sehari setelah transaksi luput
Tidak Berjaya	Kadar segera setelah menerima transaksi notifikasi tidak berjaya)

(D) **Program Ganjaran TNG**

Mata Ganjaran TNG bagi Urus Niaga

- 1.22 Anda hanya boleh menyertai Program Ganjaran TNG selepas anda telah berjaya memasang dan mengaktifkan Aplikasi Pembayaran MA pada Peranti MA anda dan mendaftar untuk Perkhidmatan tersebut. Anda akan didaftarkan secara automatik ke dalam Program Ganjaran TNG sebaik sahaja anda mematuhi keperluan pemasangan, pengaktifan dan pendaftaran.
- 1.23 Anda hanya berhak untuk mengambil bahagian dalam satu Program Ganjaran TNG bagi setiap Akaun tersebut.
- 1.24 Apabila anda melakukan Urus Niaga, anda berhak mendapat Mata Ganjaran TNG. TNGD boleh, mengikut budi bicaranya, memberikan Mata Ganjaran TNG tambahan kepada anda tertakluk kepada mana-mana terma-terma dan syarat-syarat Program Ganjaran TNG (cth. kempen promosi dengan Mata Ganjaran TNG tambahan yang diberikan).
- 1.25 Mata Ganjaran TNG tidak boleh dipindahmilik dan akan dibundarkan ke atas atau bawah (mengikut keadaan yang berkenaan) setiap hari berdasarkan nilai Urus Niaga bagi setiap Urus Niaga harian.
- 1.26 Semua keputusan yang dibuat oleh TNGD berhubung dengan Mata Ganjaran TNG (termasuk tetapi tidak terhad kepada sama ada atau tidak untuk kredit apa-apa Mata Ganjaran TNG kepada anda) adalah akhir, muktamad dan mengikat. Sila hubungi CSA jika anda mempunyai sebarang pertanyaan.
- 1.27 Mata Ganjaran TNG yang diperolehi boleh ditebus kepada Baucar Ganjaran TNG melalui Aplikasi Pembayaran MA dan digunakan di outlet pedagang masing-masing. Tempoh sah ("**Tempoh Sah**") bagi Baucar Ganjaran TNG masing-masing akan diputuskan oleh outlet pedagang TNGD yang menyertai ("**Pedagang**"). Untuk menggunakan Baucar Ganjaran TNG anda, anda **MESTI** memastikan bahawa Baucar Ganjaran TNG dibentangkan ("*presented*") untuk kegunaan di Pedagang sebelum mengklik tab **Use Now** pada Aplikasi Pembayaran MA. Baucar Ganjaran TNG adalah sah bagi 5 minit sahaja ("**Tempoh Masa**") selepas anda mengklik pada tab **Use Now**. Sebaik sahaja anda mengklik pada tab **Use Now**, kod QR ("*Quick Response*") berkenaan dengan Baucar Ganjaran TNG yang berkaitan akan dihasilkan dan anda mesti membentangkan atau memaparkan kod QR dengan pemasa undur ("*countdown timer*") kepada juruwang Pedagang yang akan kemudian mengimbas kod QR sebelum tamat Tempoh Masa. Jika anda tidak membentangkan atau memaparkan kod QR dengan pemasa undur kepada Pedagang, Pedagang tidak akan mengiktirafkan Baucar Ganjaran TNG. Baucar Ganjaran TNG mestilah digunakan dengan Pedagang sebelum tamat Tempoh Sah dan sebelum tamat Tempoh Masa. Selepas tamat Tempoh Sah dan/atau Tempoh Masa, mengikut mana-mana yang berkenaan, Baucar Ganjaran TNG yang berkaitan tidak lagi boleh digunakan dan akan dianggap batal dan tidak sah. TNGD tidak akan melayan sebarang pertikaian berkenaan dengan Baucar Ganjaran TNG dan TNGD tidak akan menggantikan Baucar Ganjaran TNG yang telah tamat tempoh.
- 1.28 Mata Ganjaran TNG akan tamat tempoh 3 tahun selepas mereka telah dianugerahkan pada dasar pertama-masuk, pertama keluar ("*first-in, first out*"). Semasa proses penebusan, Mata Ganjaran TNG pertama yang telah diperolehi akan digunakan.

1.29 Jika anda tidak dapat menebus Mata Ganjaran TNG disebabkan sebarang kesilapan atau kegagalan sistem, TNGD boleh, atas budi bicara mutlakny, mengiktiraf penebusan Mata Ganjaran TNG. Sila hubungi CSA sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan.

2. Tanggungjawab Anda

2.1 Anda hendaklah:-

- (a) pastikan bahawa anda telah memuat turun atau akan memuat turun Aplikasi MA daripada Google Play Store atau Apple App Store. Anda tidak boleh memuat turun Aplikasi MA dari mana-mana sumber lain. Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan yang mungkin anda alami dalam apa jua keadaan sekiranya anda melanggar syarat-syarat klausa ini;
- (b) pastikan bahawa anda tidak menggunakan Aplikasi MA pada mana-mana peranti yang diubahsuai secara tidak sah seperti peranti *jailbroken*, peranti *rooted* atau mana-mana peranti yang telah diubah dalam apa jua cara sekalipun. Sekiranya anda menggunakan peranti sedemikian, TNGD tidak akan bertanggungjawab sama sekali untuk apa-apa dan semua kerugian atau kerosakan yang mungkin anda alami termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian kewangan dan/atau maklumat;
- (c) memastikan keserasian Peranti MA anda dengan Sistem Pembayaran MA. Sekiranya apa-apa perubahan atau peningkatan diperkenalkan kepada Sistem Pembayaran MA, anda hendaklah memastikan keserasian berterusan Peranti MA anda dan bertanggungjawab terhadap semua peralatan dan Aplikasi MA yang perlu untuk penggunaan Perkhidmatan tersebut. Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk integriti semua maklumat dan data yang dihantar, didedahkan dan/atau diperolehi melalui penggunaan Perkhidmatan tersebut atau yang disiarkan oleh anda atau sesiapa yang menggunakan Peranti MA anda;
- (d) menggunakan Perkhidmatan tersebut dengan suci hati, niat baik dan mematuhi kesemua Terma dan Syarat dan semua undang-undang Malaysia yang berkaitan dengan Perkhidmatan tersebut, (termasuk tetapi tidak terhad kepada Kaedah dan Peraturan/Garis Panduan Bank Negara Malaysia (BNM), Akta Komunikasi dan Multimedia 1998, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013) dan semua undang-undang subsidiari, kaedah-kaedah dan peraturan-peraturan, notis, arahan atau *directives* yang dikeluarkan oleh kerajaan, pihak berkuasa dan agensi-agensi kawal selia, dan/atau mana-mana notis, arahan, *directives* atau garis panduan yang diberikan oleh TNGD berkaitan dengan Perkhidmatan tersebut yang boleh dipinda dari semasa ke semasa; dan
- (e) mengambil semua langkah yang munasabah untuk mencegah penipuan, penggunaan Akaun tersebut dan/atau Perkhidmatan tersebut yang tidak sah atau melanggar undang-undang dan kecurian atau kehilangan Peranti MA anda dan dengan serta-merta memberitahu CSA setelah mengetahui penipuan, penggunaan tidak sah atau melanggar undang-undang, kecurian, kerugian, atau sebarang kejadian lain yang menyalahi undang-undang. Anda, jika diarahkan oleh TNGD, hendaklah membuat laporan polis berkenaan dengannya dan berikan TNGD sesalinan laporan tersebut yang disahkan benar. Sebelum penerimaan

notis anda oleh TNGD untuk menggantung atau menamatkan Akaun tersebut dan/atau Perkhidmatan tersebut, anda bertanggungjawab ke atas semua urusan niaga yang dibuat dan atau pembayaran yang dikenakan berkenaan dengan, penipuan, penggunaan Akaun tersebut dan/atau Perkhidmatan tersebut yang tidak sah atau melanggar undang-undang, kecurian atau kerugian kepada Peranti MA.

2.2 Anda tidak boleh:-

- (a) menggunakan Perkhidmatan tersebut untuk apa-apa tujuan yang bertentangan dengan kepentingan awam, ketenteraman awam atau keharmonian negara atau bagi apa-apa tujuan yang menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada salah laku ("*vice*"), perjudian atau tujuan jenayah lain atau menghantar apa-apa kandungan yang menyinggung moral, agama, komunal atau alasan politik, atau kesat, memfitnah atau tidak senonoh yang, lucu atau mengancam atau dalam cara lain yang mungkin menyebabkan aduan, tuntutan, pertikaian, penalti atau liabiliti kepada TNGD; dan
- (b) menggodam ("*hack into*"), mengakses, mengganggu, melanggar atau memintas sebarang pengesahan atau keselamatan mana-mana pihak, rangkaian atau akaun TNGD atau sistem komputer pembekal atau mengganggu perkhidmatan kepada mana-mana pengguna, tuanrumah ("*host*") atau rangkaian, termasuk, tanpa had, menghantar virus.

2.3 Anda mengakui bahawa Perkhidmatan tersebut adalah dan hendaklah kekal pada setiap masa harta TNGD dan anda hendaklah:-

- (a) menjalankan semua penjagaan dan ketekunan wajar dalam penggunaan dan penyelenggaraan Akaun tersebut dan Perkhidmatan tersebut; dan
- (b) tidak mengganggu atau membenarkan sesiapa sahaja untuk mengganggu Peranti MA, Akaun tersebut dan/atau Perkhidmatan tersebut dan Program Ganjaran TNG (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, perisian dan data yang direkodkan dalam Pembayaran MA dan/atau Program Ganjaran TNG) dalam apa-apa cara. Mengganggu data dalam Pembayaran MA dan Program Ganjaran TNG boleh menjadi kesalahan jenayah dan TNGD tidak akan mengiktirafkan sebarang Urus Niaga dan manfaat, termasuk ganjaran, sekiranya Akaun tersebut dan/atau Pembayaran MA anda dan/atau Kad TNG telah diganggu. TNGD berhak untuk mendapat semula ("*recover*") semua kos, perbelanjaan, kehilangan dan kerugian yang munasabah yang dialami ("*suffered*") atau ditanggung oleh TNGD (termasuk semua perbelanjaan undang-undang yang munasabah) akibat daripada pengubahan atau gangguan anda atau atas membenarkan pihak ketiga mengubah atau mengganggu data pada Akaun tersebut anda dan/atau Pembayaran MA dan/atau Kad TNG.

3. Privasi

- 3.1 Anda bersetuju bahawa dengan mendaftar untuk Akaun tersebut, anda bersetuju bagi Maklumat Peribadi/Data anda untuk digunakan dan/atau didedahkan selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Anda selanjutnya bersetuju untuk terikat dengan syarat-syarat Notis Privasi TNG seperti yang dipaparkan di Laman Web. Anda

dinasihatkan untuk membaca Notis Privasi TNG untuk memahami hak-hak anda berkenaan dengan Maklumat Peribadi/Data anda.

- 3.2 Maklumat Peribadi/Data yang diberikan oleh anda boleh disimpan dalam pangkalan data dan TNGD boleh menggunakan, menyimpan, menganalisis dan pemindahan dan atau menukar maklumat tersebut dengan semua orang sebagaimana yang difikirkan perlu. TNGD boleh menggunakan, mendedahkan dan memproses Maklumat Peribadi/Data anda yang disediakan oleh anda kepada TNGD bagi tujuan berikut:-
- (a) memproses permohonan anda dan menyediakan anda dengan Perkhidmatan tersebut/produk TNGD, serta Perkhidmatan tersebut dan produk oleh penyedia luar lain yang disediakan melalui TNGD;
 - (b) mengurus hubungan anda dan Akaun tersebut dengan TNGD; dan
 - (c) menghantar anda pemasaran, pengiklanan dan maklumat promosi mengenai produk/Perkhidmatan tersebut TNGD dan syarikat-syarikat gabungannya, syarikat-syarikat berkaitan dan penyedia/agen Perkhidmatan tersebut pihak ketiga yang mungkin menawarkan atau yang mana TNGD percaya boleh memberi kepentingan dan manfaat kepada anda. Anda berhak untuk menarik diri daripada menerima mesej pemasaran. Sekiranya anda ingin menarik diri daripada menerima mesej pemasaran, sila lihat halaman profil anda dalam Aplikasi Pembayaran dan ikuti arahan yang dinyatakan. Sekiranya anda tidak menarik diri daripada menerima mesej pemasaran, anda akan dianggap telah bersetuju untuk menerima mesej tersebut oleh TNGD.
- 3.3 TNGD boleh memantau dan merekodkan kesemua Urus Niaga dan komunikasi yang boleh berlaku antara TNGD dan anda untuk keperluan perniagaan TNGD (termasuk tetapi tidak terhad kepada kawalan kualiti dan latihan, pencegahan penggunaan sistem telekomunikasi TNGD yang tidak dibenarkan, memastikan keberkesanan operasi sistem dan pencegahan dan pengesanan jenayah).
- 3.4 Anda dengan ini bersetuju, membenarkan dan mengizinkan TNGD untuk mengekstrak, mendedahkan dan melepaskan sebarang maklumat disimpan oleh TNGD yang berkaitan dengan anda (termasuk Maklumat Peribadi/Data anda), butir-butir Urus Niaga atau mana-mana Akaun tersebut yang ditetapkan berkaitan dengan Urus Niaga atau apa-apa data lain yang diperlukan untuk tujuan menyiasat sebarang tuntutan atau pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Urus Niaga atau untuk digunakan sebagai bukti di mahkamah atau sekiranya berlaku penyalahgunaan Perkhidmatan tersebut yang disyaki. Anda dengan ini bersetuju bahawa sekiranya berlaku pertikaian atau sebarang tuntutan yang timbul berkenaan dengan mana-mana Urus Niaga, rekod-rekod Urus Niaga sedia ada daripada TNGD hendaklah digunakan sebagai rujukan tunggal dan asas bagi penyelesaian pertikaian atau tuntutan itu. Perjanjian dan persetujuan anda di bawah Klausula ini akan kekal terus ("*survive*") penamatan Perkhidmatan tersebut.
- 3.5 Anda berhak untuk menarik diri daripada memberikan persetujuan anda terhadap penggunaan dan/atau pendedahan Data Peribadi sepertimana dinyatakan di bawah Klausula 3 ini dan di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Jika anda ingin menarik diri, sila layari halaman profil anda di Aplikasi Pembayaran MA dan ikut arahan yang dinyatakan. Harap maklum bahawa sekiranya anda memilih untuk tidak memberikan

persetujuan anda, TNGD tidak akan dapat terus menyediakan Perkhidmatan tersebut kepada anda dan anda tidak akan dapat menggunakan Perkhidmatan ini.

- 3.6 TNGD mengakui bahawa dokumen atau maklumat yang dikumpul oleh TNGD daripada anda yang berkaitan dengan Akaun anda sebagai pelanggan TNGD hanya akan digunakan dan/atau didedahkan mengikut peruntukan kerahsiaan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (FSA).

4. Akaun Dorman

- 4.1 Sekiranya tidak ada Urus Niaga bagi tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut, Akaun tersebut akan menjadi dorman ("**Akaun Dorman**").

5. Penamatan & Penangguhan

- 5.1 Walauapapun apa-apa dalam kesemua Terma dan Syarat ini, TNGD boleh dengan segera mengubah prosedur atau cara operasi Perkhidmatan tersebut tanpa memberi sebarang sebab atau notis kepada anda.

- 5.2 Di samping hak TNGD di bawah Klausa 5 .1, TNGD berhak untuk segera menggantung atau menamatkan penggunaan Perkhidmatan tersebut (atau mana-mana bahagiannya, termasuk apa-apa manfaat di bawah Perkhidmatan tersebut seperti Mata Ganjaran TNG) dan anda akses kepada Akaun tersebut, dengan atau tanpa apa-apa notis kepada anda, apabila berlaku mana-mana peristiwa berikut:-

- (a) sekiranya pada pendapat TNGD, terdapat ketidakjujuran, penipuan yang disyaki, penyalahan undang-undang, kriminaliti atau salah nyataan dalam penggunaan Akaun tersebut anda atau penggunaan Perkhidmatan tersebut oleh anda;
- (b) sekiranya anda melanggar atau TNGD mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa anda telah melanggar mana-mana peruntukan kesemua Terma dan Syarat ini, terma-terma dan syarat-syarat Kad TNG dan/atau mana-mana terma-terma dan syarat-syarat yang berkaitan dengan mana-mana perkhidmatan baru yang disediakan oleh TNGD dari semasa ke semasa, atau terlibat dalam apa-apa kelakuan yang memudaratkan TNGD atau jika pada pendapat TNGD, perbuatan anda memudaratkan kepentingan TNGD;
- (c) sekiranya anda telah melanggar mana-mana undang-undang, statut, undang-undang kecil, kaedah dan/atau peraturan yang dikenakan oleh mana-mana pihak, badan pengawalselia atau agensi kerajaan;
- (d) sekiranya anda telah mengemukakan dokumen palsu atau telah mengisytiharkan maklumat palsu semasa permohonan anda untuk Perkhidmatan tersebut;
- (e) sekiranya anda telah bertindak dengan niat buruk atau dengan niat jahat;
- (f) sekiranya Akaun tersebut menjadi Akaun Dorman;
- (g) sekiranya nama anda disenaraikan di bawah mana-mana senarai pantau kawal selia (termasuk tetapi tidak terhad kepada senarai yang berkaitan dengan keganasan dan pembiayaan keganasan di bawah AMLAFTPUBA); dan/atau

- (h) sekiranya anda gagal untuk memberikan apa-apa maklumat tambahan yang TNGD boleh minta daripada anda dari semasa ke semasa.
- 5.3 Anda boleh, pada bila-bila masa, menamatkan Perkhidmatan tersebut dengan memberi notis penamatan sedemikian melalui Aplikasi Pembayaran MA sahaja. Sekiranya anda mempunyai sebarang Baki Sedia Ada dalam Akaun tersebut, anda perlu memastikan bahawa anda telah memberikan TNGD butiran akaun bank yang betul sebagaimana yang dikehendaki oleh TNGD untuk membolehkan TNGD untuk memproses penamatan Perkhidmatan tersebut dan membayar balik Baki Sedia Ada ke dalam akaun bank anda dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja. Sekiranya anda tidak mempunyai apa-apa Baki Sedia dalam Akaun tersebut, Perkhidmatan tersebut akan dianggap ditamatkan sebaik sahaja menerima notis penamatan oleh TNGD melalui Aplikasi Pembayaran MA. TNGD tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh anda disebabkan oleh sebarang maklumat perbankan yang tidak betul yang anda berikan. Sebarang bayaran balik kepada akaun bank asing akan tertakluk kepada kadar pertukaran mata wang asing Bank.
- 5.4 Setelah Perkhidmatan tersebut ditamatkan, Akaun tersebut akan menjadi tidak sah dan anda tidak dapat mendaftar semula untuk Akaun tersebut di bawah nama pengguna log masuk dan nombor PIN yang sama.
- 6. Akibat Penamatan / Penangguhan**
- 6.1 Selepas penamatan Perkhidmatan tersebut, Baki Sedia Ada akan dikembalikan kepada anda dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan permintaan bertulis anda oleh TNGD bagi bayaran balik tersebut.
- 6.2 Sekiranya TNGD telah menamatkan atau menggantung Perkhidmatan tersebut atau mana-mana bahagiannya menurut Klausula 5, TNGD tidak dikehendaki mengembalikan Baki Sedia Ada sehingga dan melainkan jika kelulusan telah diperolehi daripada pihak berkuasa yang berkaitan, jika berkenaan.
- 6.3 Peruntukan Klausula 6 ini tidak menjejaskan hak dan remedi lain TNGD di bawah kesemua Terma dan Syarat ini atau di sisi undang-undang.
- 6A. Pengaktifan Semula**
- 6A.1 Sekiranya Akaun tersebut dan/atau Perkhidmatan tersebut telah digantung dan anda meminta untuk mengaktifkan semula-nya, TNGD boleh mengikut budi bicara mutlaknya mengaktifkan semula Akaun tersebut.
- 7. Bayaran Balik**
- 7.1 Tertakluk kepada penentuan kepuasan TNGD bahawa dalam hal Pembayaran, wang anda telah ditolak secara salah dari Akaun anda bagi pembelian talian ("*online purchases*"), TNGD boleh membayar balik ke Akaun tersebut anda jumlah tambah nilai atau wang tersebut yang disalah tolak.

- 1.21 Sekiranya anda menamatkan Perkhidmatan tersebut dan anda berhak mendapatkan bayaran balik, jumlah wang akan dihantar kepada anda melalui Akaun tersebut bank melalui pemindahan telegraf.
- 7.3 Sekiranya anda menemui apa-apa kesilapan atau percanggahan dalam Akaun tersebut anda, anda mesti menghubungi CSA dalam masa tiga puluh (30) hari dari tarikh Urus Niaga yang dipertikaikan, dimana sekiranya anda gagal berbuat sedemikian, anda dianggap telah menerima ketepatan Urus Niaga anda. Sekiranya ia didedahkan dalam penyiasatan TNGD bahawa Urus Niaga yang dipertikaikan sesungguhnya dibuat dengan kesilapan, TNGD akan membayar balik jumlah yang dipertikaikan mengikut cara yang ditetapkan dalam Klausu 7 ini. TNGD berhak untuk tidak membayar balik sebarang jumlah yang dipertikaikan kepada anda sekiranya TNGD percaya bahawa anda bertindak bertentangan dengan kesemua Terma dan Syarat ini.

8. Liabiliti

- 8.1 Perkhidmatan ini disediakan berdasarkan asas "sebagaimana adanya" ("as is") dan "sebagaimana tersedia" ("as available"). TNGD menafikan semua liabiliti dan tidak membuat sebarang jenis representasi atau pernyataan secara nyata atau tersirat berhubung dengan Perkhidmatan tersebut termasuk tetapi tidak terhad kepada:-
- (a) ketersediaan, kebolehcapaian, ketepatan masa dan penggunaan tanpa gangguan Perkhidmatan tersebut; dan
 - (b) urutan, ketepatan, kesempurnaan, ketepatan masa atau keselamatan mana-mana data, maklumat yang diberikan kepada anda sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan tersebut.
- 8.2 TNGD akan menggunakan usaha yang munasabah ("*reasonable endeavours*") untuk memastikan bahawa Perkhidmatan tersebut adalah selamat dan tidak boleh diakses oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan.
- 8.3 Anda bertanggungjawab sepenuhnya terhadap sebarang dan kesemua akibat penggunaan atau penyalahgunaan Akaun tersebut, nama pengguna dan Nombor PIN anda. Anda akan bertanggungjawab terhadap semua kerugian dan pembayaran (termasuk apa-apa jumlah urus niaga yang dilakukan tanpa kebenaran anda) disebabkan oleh kecuaiannya anda atau di mana anda bertindak secara fraud. Untuk tujuan klausa ini, kecuaiannya akan dianggap untuk termasuk kegagalan untuk mematuhi mana-mana tugas keselamatan anda yang dinyatakan dalam kesemua Terma dan Syarat ini.
- 8.4 Walaubagaimanapun, anda tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang disebabkan oleh gangguan sistem, ralat teknikal atau masalah operasi lain yang berlaku di TNGD, pengendali tol, pedagang atau pihak berkaitan yang terlibat dalam penyediaan Perkhidmatan ini.
- 8.5 TNGD tidak bertanggungjawab kepada anda dan/ atau kepada mana-mana pihak ketiga lain untuk apa-apa kos, kehilangan atau ganti rugi (sama ada secara langsung atau tidak langsung), atau untuk kehilangan pendapatan, kehilangan keuntungan atau apa-apa kerugian berbangkit ("*consequential loss*") sama sekali daripada penggunaan Perkhidmatan tersebut anda termasuk tetapi tidak terhad kepada:-

- (a) Akaun tersebut anda digodam dan/atau kecurian Nombor PIN anda;
 - (b) gangguan Sistem/ kerosakkan Sistem Pembayaran MA/ kegagalan penghantaran data sama ada disebabkan oleh atau dikaitkan secara keseluruhannya atau sebahagiannya disebabkan oleh tindakan atau inaksi pedagang TNGD; dan
 - (c) apa-apa pertikaian yang timbul antara anda dan pedagang TNGD atas apa-apa aspek, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, isu-isu yang berkaitan dengan kualiti, kebolehdagangan, kepatutan ("*fitness*") untuk kegunaan, kuantiti, atau penghantaran.
- 8.6 Walau apa-apa yang bertentangan yang terkandung di sini, liabiliti maksimum TNGD tidak akan melebihi agregat jumlah Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000.00) sahaja atau jumlah yang bersamaan dengan jumlah agregat Baki Sedia Ada dan deposit dalam Akaun tersebut anda (jika ada) pada tarikh tuntutan anda timbul, mengikut mana yang lebih rendah.

9. Pampasan ("*Indemnity*")

- 9.1 Anda akan memampas ("*indemnify*") dan memastikan TNGD dipampas daripada apa-apa kerugian, kerosakan, liabiliti atau perbelanjaan, yang timbul daripada apa-apa tuntutan untuk libel, fitnah, pencerobohan privasi, pelanggaran hak cipta, paten, pelanggaran keyakinan ("*confidence*") atau kerahsiaan ("*privilege*") atau pelanggaran mana-mana undang-undang atau apa-apa peraturan yang timbul daripada pelanggaran mana-mana Terma dan Syarat ini, penggunaan Akaun tersebut dan Perkhidmatan tersebut, kandungan yang dihantar, diterima atau disimpan melalui Perkhidmatan tersebut atau sebahagian daripadanya dan untuk semua tuntutan lain yang timbul daripada apa-apa tindakan atau pengabaian penggunaan anda atau apa-apa penggunaan yang tidak dibenarkan atau eksploitasi Perkhidmatan tersebut atau sebahagian daripadanya.
- 9.2 Anda dengan ini bersetuju untuk memampas ("*indemnify*") sepenuhnya dan mengecualikan TNGD daripada dan terhadap apa-apa tuntutan yang dibawa oleh pihak ketiga yang terhasil daripada penggunaan Akaun tersebut, Perkhidmatan tersebut dan Laman Web dan berkenaan dengan semua kerugian, kos, tindakan, prosiding, tuntutan, ganti rugi, perbelanjaan (termasuk kos dan perbelanjaan undang-undang yang munasabah), atau liabiliti, apa pun yang dialami, atau ditanggung secara langsung atau tidak langsung oleh TNGD berikutan dengan penggunaan Akaun tersebut, Perkhidmatan tersebut dan Laman Web tersebut, dan/atau pelanggaran atau ketidakpatuhan anda terhadap mana-mana Terma dan Syarat ini dan/atau terma-terma dan syarat-syarat Kad TNG dan/atau mana-mana terma-terma dan syarat-syarat yang berkaitan dengan mana-mana Perkhidmatan tersebut baru yang TNGD boleh sediakan dari semasa ke semasa.
- 9.3 Anda akan mempertahankan dan membayar semua kos, ganti rugi, awad, yuran (termasuk apa-apa yuran guaman yang munasabah) dan penghakiman yang diberikan terhadap TNGD yang timbul daripada tuntutan di atas, dan hendaklah memberikan TNGD dengan notis tuntutan tersebut, kuasa penuh untuk mempertahankannya, berkompromi atau menyelesaikan tuntutan tersebut, dan bantuan yang munasabah yang diperlukan untuk mempertahankan tuntutan tersebut, atas perbelanjaan tunggal anda.

10. Undang-Undang Mentadbir

10.1 Kesemua Terma dan Syarat ini ditadbir oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia, dan anda dengan ini menyerah diri kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.

11. Force Majeure

11.1 Tanpa mengehadkan keumuman mana-mana peruntukan dalam kesemua Terma dan Syarat ini, TNGD tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kegagalan untuk melaksanakan kewajibannya disini yang disebabkan oleh perbuatan Tuhan, pemberontakan atau gangguan awam, operasi ketenteraan atau tindakan keganasan, semua kecemasan, tindakan atau pengabaian Kerajaan, atau mana-mana pihak berkuasa yang berwajib, masalah buruh atau pertikaian industri apa-apa jenis, kebakaran, kilat, penenggelaman, letupan, banjir, tindakan atau peninggalan (“*omission*”) orang atau badan yang mana TNGD tidak mempunyai kawalan atau sebarang sebab di luar kawalan TNGD yang munasabah.

11.2 Perkhidmatan ini kadangkala boleh dipengaruhi oleh gangguan yang disebabkan oleh objek di luar kawalan TNGD seperti bangunan, ruang bawah tanah dan keadaan cuaca, gangguan elektromagnet, kegagalan peralatan atau kesesakan dalam Sistem Pembayaran MA. Sekiranya berlaku gangguan tersebut, TNGD tidak akan bertanggungjawab terhadap ketidakupayaan untuk menggunakan atau mengakses Perkhidmatan tersebut, gangguan atau kegendalaan Perkhidmatan tersebut.

12. Pindaan dan Pengubahsuaian Terma dan Syarat

12.1 TNGD berhak mengikut budi bicara mutlakny, dari semasa ke semasa, untuk mengubah, menambah, memadam atau meminda mana-mana Terma dan Syarat ini atau mana-mana bahagiannya dengan memberikan anda notis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu bagi sebarang perubahan, tambahan atau penghapusan. Penggunaan berterusan Perkhidmatan tersebut anda selepas tarikh efektif mana-mana perubahan, penambahan, pemadaman atau pindaan kepada Terma dan Syarat ini akan merupakan penerimaan tanpa syarat oleh anda terhadap perubahan, penambahan, pemadaman atau pindaan tersebut. Anda dinasihatkan untuk melayari Laman Web dari semasa ke semasa untuk sentiasa mengemaskini diri sendiri tentang variasi kesemua Terma dan Syarat terkini (jika ada).

12.2 Yuran dan pembayaran yang dikenakan oleh TNGD menurut Terma dan Syarat ini boleh berubah dari semasa ke semasa. TNGD akan memberitahu anda tentang sebarang perubahan terhadap yuran dan pembayaran yang dikenakan oleh TNGD dengan memberikan tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari notis sebelum tarikh kuat kuasa terhadap perubahan kepada yuran dan pembayaran.

12A. Perkhidmatan tersebut Baru

12A.1 TNGD boleh, atas budi bicara tunggal dan mutlakny, memberikan anda perkhidmatan baru dari semasa ke semasa, dan perkhidmatan baru tersebut akan ditadbir oleh kesemua Terma dan Syarat yang berkenaan dengan perkhidmatan baru itu.

13. Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLATFPUAA) & Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (FSA).

- 13.1 TNGD mengakui bahawa dokumen atau maklumat daripada anda yang dikumpul oleh TNGD berkenaan dengan urusan anda atau Akaun tersebut sebagai pelanggan TNGD akan hanya digunakan dan/atau didedahkan selaras dengan peruntukan kerahsiaan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (FSA).
- 13.2 TNGD, anak syarikat dan pegawainya hendaklah mematuhi dalam semua aspek dengan semua undang-undang, peraturan, garis panduan dan dasar yang berkaitan AMLATFPUAA, termasuk semua, Peraturan dan Kaedah.
- 13.3 Tanpa mengehadkan keumuman yang disebutkan di atas, setakat yang dikehendaki oleh AMLATFPUAA, TNGD hendaklah (a) mengekalkan program pencegahan pegubahan wang haram dan pencegahan pembiayaan keganasan yang mematuhi, dalam semua aspek material, dengan AMLATFPUAA, (b) dalam semua aspek material, ketekunan wajar yang diperlukan di bawah AMLATFPUAA berkaitan dengan penggunaan Akaun tersebut, termasuk berkenaan dengan asal wang yang digunakan oleh anda untuk menambah nilai Akaun tersebut dan (c) mengekalkan maklumat yang mencukupi untuk mengenal pasti anda untuk tujuan pematuhan, dalam semua aspek material, dengan AMLATFPUAA.
- 13.4 Sekiranya Akaun tersebut anda dihentikan, ditamatkan atau digantung oleh TNGD disebabkan oleh transaksi penipuan, haram atau menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada pelanggaran mana-mana undang-undang (termasuk tetapi tidak terhad kepada Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan/atau AMLATFPUAA atau apa-apa peraturan dan/atau garis panduan yang dibuat di bawahnya), anda tidak berhak untuk mendapatkan apa-apa bayaran balik wang dan semua wang tambah nilai apa-apa jua dalam Akaun tersebut dan ia adalah sah bagi TNGD untuk menyimpannya bagi tempoh yang tidak ditentukan atau melepaskan kesemua wang dalam Akaun tersebut kepada pihak berkuasa yang berkenaan mengikut undang-undang, peraturan dan/atau garis panduan yang berkenaan. Anda tidak berhak menuntut apa-apa bentuk pampasan bagi apa-apa kehilangan yang timbul darinya daripada TNGD.

14. Hak Harta Intelekt

- 14.1 Segala cap dagangan dan hak harta intelek yang digunakan berhubung dengan Perkhidmatan tersebut adalah kepunyaan TNGD.
- 14.2 Anda mengakui dan bersetuju bahawa semua cap dagangan dan hak harta intelek lain yang berkaitan dengan Perkhidmatan tersebut atau mana-mana bahagiannya, sama ada dikemukakan kepada anda oleh TNGD, pengiklan atau mana-mana pihak ketiga adalah dilindungi oleh hak cipta, cap dagangan, cap Perkhidmatan tersebut, paten, atau lain-lain hak proprietari dan undang-undang dan kesemua hak TNGD dalamnya adalah dirizabkan secara nyata.

15. Penyampaian Notis

- 15.1 TNGD boleh, menurut budi bicaranya sendiri, memberikan notis di bawah Terma dan Syarat ini dengan menyiarkan notis tersebut di Laman Web atau mana-mana talian atau medium lain-lain yang mana TNGD boleh memperkenalkan dari semasa ke semasa.

16. Pengasingan (“Severability”) dan Kesan Terma dan Syarat

16.1 Jika mana-mana peruntukan yang terkandung di dalam ini tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang yang terpakai, kesahihan dan penguatkuasaan peruntukan yang selebihnya tidak akan terjejas atau dijejaskan dalam apa-apa cara dan apa-apa peruntukan yang tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan dianggap telah dibatalkan (“*deleted*”).

17. Penepian (“*Waiver*”)

17.1 Kegagalan TNGD untuk melaksanakan sebarang hak atau peruntukan Terma dan Syarat ini tidak akan menjadi pengabaian hak atau peruntukan tersebut, melainkan jika diakui dan dipersetujui oleh TNGD secara bertulis.

18. Penyerahhak

18.1 Anda tidak boleh menyerah hak atau dengan cara lain memindahkan hak atau kewajipan anda di bawah kesemua Terma dan Syarat ini atau sebahagian daripadanya. TNGD boleh menyerahhak Terma dan Syarat ini secara keseluruhan atau sebahagiannya kepada mana-mana pihak ketiga mengikut budi bicaranya.

19. Bahasa

19.1 Terma dan Syarat ini juga boleh didapati dalam bahasa Bahasa Inggeris. Sekiranya terdapat apa-apa ketidakselarasan, konflik, kesamaran atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia atau mana-mana versi lain Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.

20. Pertanyaan atau Aduan

20.1 Untuk maklumat lanjut, pertanyaan atau aduan mengenai Perkhidmatan tersebut, anda boleh menghubungi CSA di +603 2714 8888.

20.2 Sekiranya balasan kepada pertanyaan atau aduan anda tidak memuaskan kepada anda, anda boleh menghubungi badan berikut:-

Bank Negara Malaysia
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Aras Bawah, D Block,
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur

Pusat Hubungan (BNMTELELINK)
Tel : 1-300-88-5465
(Antarabangsa: 603-2174-1717)
Faks: 603-2174-1515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Ombudsman bagi Perkhidmatan Kewangan (664393P)
(yang terdahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)
Tingkat 14, Main Block,
Menara Takaful Malaysia,

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur.

[AKHIR TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT - VERSI BAHASA MALAYSIA]

[BAKI HALAMAN SENGAJA DIBIARKAN KOSONG]