

SOCAR



Touch 'n Go
eWallet

Special Edition

Enjoy 30% off when you book a Touch 'n Go eWallet-branded
SOCAR at selected special zones!

Learn more at

touchngo.com.my

Applicable from 23 September to 23 October 2018 only.
T&C APPLY



#SOCARxTNGeWallet Contest Terms and Conditions

1. The **#SOCARxTNGeWallet Contest** is organised jointly by TNG Digital Sdn. Bhd. and SOCAR Mobility Malaysia Sdn. Bhd.
2. This contest is eligible for all Touch 'n Go (TNG) eWallet and SOCAR App users who register with the same email address across both Apps.
3. Contest period: **23rd September 2018 – 23rd October 2018**
4. Contest mechanics:
 - Step 1:** Download and register for the TNG eWallet and the SOCAR App with the **same email address**
 - Step 2:** Launch the SOCAR App and look out for the Touch 'n Go eWallet logo marker to identify the location of ten (10) of the TNG eWallet-branded SOCAR
 - Step 3:** Book a TNG eWallet-branded SOCAR via the SOCAR App
(There will be 30% off for all bookings of the TNG eWallet-branded SOCAR)
 - Step 4:** Once completed, take a photo of yourself with the TNG eWallet-branded SOCAR. Post the photo on your Facebook, tag **Touch 'n Go eWallet** (<https://www.facebook.com/touchngoewallet/>) and **SOCAR Malaysia** (<https://www.facebook.com/socarmalaysia/>) with a hashtag **#SOCARxTNGeWallet** in your caption
(Please set your Facebook profile to public)
 - Step 5:** Five (5) lucky winners will walk away with:
 - i. RM 200 credited into their TNG eWallet and;
 - ii. 3-hour free rental (capped to RM 150) on your next TNG eWallet-branded SOCAR booking within the contest period only
5. There will be a 30% discount off all bookings of the TNG eWallet-branded SOCARs during the contest period only.
6. The five (5) lucky winners will be announced via **Touch 'n Go eWallet's** Facebook page and **SOCAR Malaysia's** Facebook and Instagram pages. The lucky winners will be required to provide the necessary details as required by either TNG Digital Sdn. Bhd. or SOCAR Mobility Malaysia Sdn. Bhd.



7. The five (5) lucky winners will be announced the first three (3) Saturdays within the contest period:

Week	Date (Saturdays)	No. of Winners
1	29-Sep-18	1
2	06-Oct-18	2
3	13-Oct-18	2
		Total Winners: 5

8. RM 200 cashback will be credited directly to the winners' TNG eWallet account two (2) days after announcement and receipt of the necessary details from the winner.
9. Winners get 3-hour free rental on the next TNG eWallet-branded SOCAR rental within the contest period. The 3-hour free rental is capped to a maximum of RM 150. Any amount which exceeds RM 150 would have to be borne by the winner(s). Any unutilized free rental after the contest period will expire and lapse. No extension shall be provided and the winners will not be compensated for any such expiry and/or lapse.
10. TNG Digital Sdn. Bhd. and SOCAR Mobility Malaysia Sdn. Bhd. reserve the right at its sole discretion to disqualify and/or revoke the prize from any user that is suspected of tampering with the process, any suspicious activities in their account, abusing contest, or to be acting in breach or potential breach of these Terms and Conditions.
11. Any user who terminates their TNG eWallet account and/or their SOCAR App account during the contest period shall not be qualified to participate in this contest and/or shall be disqualified from this contest.
12. Please note that the balance in the TNG eWallet account cannot be cashed out or transferred to your bank account unless you decide to terminate your TNG eWallet account.
13. By participating in this contest, user agrees to abide and be bound to the **#SOCARxTNGeWallet Contest** Terms and Conditions including any amendments or variations thereto as well as any decisions made by TNG Digital Sdn. Bhd. and SOCAR Mobility Malaysia Sdn. Bhd.
14. TNG Digital Sdn. Bhd. and SOCAR Mobility Malaysia Sdn. Bhd.'s unified decision is final. Any correspondence pertaining to the decision made by TNG Digital Sdn. Bhd. and SOCAR Mobility Malaysia Sdn. Bhd. will not be entertained.
15. TNG Digital Sdn. Bhd. and SOCAR Mobility Malaysia Sdn. Bhd. reserve the right to amend, delete or vary this **#SOCARxTNGeWallet Contest** Terms and Conditions by giving seven (7) days' prior notice of such amendment, deletion or variation and the user shall be bound to such changes. Such notice shall be posted on both TNG Digital Sdn. Bhd. and SOCAR Mobility Malaysia Sdn. Bhd.'s websites.



16. The **#SOCARxTNGeWallet Contest** Terms and Conditions are also available in Bahasa Malaysia language. In the event of any inconsistency, conflict, ambiguity or discrepancy between the English version and the Bahasa Malaysia version or any different version of these #SOCARxTNGeWallet Contest Terms and Conditions, the English version of these Terms and Conditions shall prevail.
17. Please visit www.touchngo.com.my or <https://www.facebook.com/notes/socar-malaysia/socarxngewallet-contest-terms-and-conditions/266823060706359/> for more information or inquiries.
18. The Terms and Conditions of SOCAR Mobility Malaysia Sdn. Bhd. can be found here: <http://socar.my/#/terms>

Terma & Syarat #SOCARxTNGeWallet Pertandingan

1. Pertandingan #SOCARxTNGeWallet ini dianjurkan oleh TNG Digital Sdn. Bhd. bersama dengan SOCAR Mobility Malaysia Sdn. Bhd.
2. Pengguna app Touch 'n Go (TNG) eWallet dan SOCAR yang mendaftar dengan alamat emel yang sama layak memasuki pertandingan ini.
3. Tempoh pertandingan: **23^{hb} September 2018 – 23^{hb} Oktober 2018**
4. Mekanik-mekanik pertandingan:
 - Langkah 1:** Muat turun dan daftar untuk App TNG eWallet dan SOCAR. Daftar dengan alamat emel yang sama untuk dua-dua App
 - Langkah 2:** Buka App SOCAR anda dan cari penanda logo Touch 'n Go eWallet untuk mengenal pasti dan mencari sepuluh (10) kereta SOCAR berjenama TNG eWallet
 - Langkah 3:** Tempah kereta SOCAR yang berjenama TNG eWallet melalui App SOCAR *(Diskaun sebanyak 30% akan diberi untuk tempahan kereta SOCAR yang berjenama TNG eWallet)*
 - Langkah 4:** Setelah siap tempahan, ambil gambar anda bersama kereta SOCAR berjenama TNG eWallet. Post gambar tersebut di Facebook anda, tag **Touch 'n Go eWallet** (<https://www.facebook.com/touchngoewallet/>) & **SOCAR Malaysia** (<https://www.facebook.com/socarmalaysia/>) bersama 'hashtag' **#SOCARxTNGeWallet**.
 - (Sila tukar profil Facebook anda kepada awam)*
 - Langkah 5:** Lima (5) pemenang bertuah akan memenangi:
 - i. RM 200 di dalam App TNG eWallet dan;



- ii. 3-jam sewa percuma (dihadkan kepada RM 150 maxima) untuk kereta SOCAR berjenama TNG eWallet yang seterusnya hanya ketika tempoh pertandingan
- 5. Diskaun sebanyak 30% akan diberi kepada pengguna yang menempah kereta SOCAR yang berjenama TNG eWallet selama tempoh pertandingan ini.
- 6. Lima (5) pemenang bertuah akan diumumkan di Facebook **Touch 'n Go eWallet** dan Instagram & Facebook **SOCAR Malaysia**. **Pemenang-pemenang bertuah dikehendaki memberi maklumat-maklumat yang diperlukan oleh TNG Digital Sdn. Bhd. ataupun SOCAR Mobility Malaysia Sdn. Bhd.**
- 7. RM 200 akan dikreditkan ke dalam akaun TNG eWallet pemenang-pemenang dua (2) hari selepas pengumuman telah diberi dan apa-apa resit/penyataan sebagai bukti daripada pemenang-pemenang.
- 8. Lima (5) pemenang akan menikmati 3-jam sewa percuma (dihadkan kepada RM 150 maxima) untuk kereta SOCAR berjenama TNG eWallet yang seterusnya hanya ketika tempoh pertandingan. Pemenang-pemenang yang tidak digunakan selepas tempoh pertandingan akan ditamatkan tempoh dan luput. Tiada sambungan tarikh untuk pemenang akan diberi dan pemenang-pemenang tidak akan dikompensasi selepas tamat tempoh.
- 9. Pemenang-pemenang akan diumumkan pada Sabtu pertama hingga ketiga ketika tempoh pertandingan ini:

Minggu	Tarikh (Sabtu sahaja)	Bilangan Pemenang
1	29-Sep-18	1
2	06-Okt-18	2
3	13-Okt-18	2
		Jumlah Pemenang: 5

- 10. TNG Digital Sdn. Bhd. dan SOCAR Mobility Malaysia Sdn. Bhd. berhak atas budi bicara mutlaknya untuk membatalkan dan/atau membatalkan insentif daripada mana-mana pengguna yang disyaki menyalahgunakan proses itu, apa-apa aktiviti yang mencurigakan dalam akaun mereka, menyalahgunakan kempen, atau bertindak melanggar atau berpotensi melanggar Terma dan Syarat **pertandingan #SOCARxTNGeWallet** ini.
- 11. Sebarang pengguna yang menamatkan akaun mereka semasa tempoh pertandingan tidak layak menyertai pertandingan ini.
- 12. Baki wang dalam akaun TNG eWallet tidak boleh ditunaikan atau dipindahkan ke akaun bank anda melainkan jika anda menamatkan akaun TNG eWallet anda.



13. Dengan menyertai pertandingan ini, pengguna bersetuju untuk mematuhi dan terikat kepada Terma dan Syarat **pertandingan #SOCARxTNGeWallet** termasuk sebarang pindaan atau variasi serta keputusan yang dibuat oleh TNG Digital Sdn. Bhd. dan SOCAR Mobility Malaysia Sdn. Bhd.
14. Keputusan TNG Digital Sdn. Bhd. dan SOCAR Mobility Malaysia Sdn. Bhd. adalah muktamad. Sebarang surat-menyurat yang berkaitan dengan keputusan yang dibuat oleh TNG Digital Sdn. Bhd. dan SOCAR Mobility Malaysia Sdn. Bhd. tidak akan dilayan.
15. TNG Digital Sdn. Bhd. dan SOCAR Mobility Malaysia Sdn. Bhd. berhak untuk meminda, memotong atau mengubah Terma dan Syarat **pertandingan #SOCARxTNGeWallet** ini dengan memberikan notis tujuh (7) hari sebelum perubahan, pemotongan atau perubahan sedemikian dan pengguna hendaklah terikat kepada perubahan tersebut. Notis sedemikian hendaklah disiarkan di laman web TNG Digital Sdn. Bhd. dan **SOCAR Mobility Malaysia Sdn. Bhd.**
16. Terma dan Syarat **pertandingan #SOCARxTNGeWallet** ini juga tersedia dalam bahasa Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan, konflik, kekaburan atau percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia atau sebarang versi Terma dan Syarat **pertandingan #SOCARxTNGeWallet** ini, versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.
17. Sila layari www.touchngo.com.my ataupun <https://www.facebook.com/notes/socar-malaysia/socarxngewallet-contest-terms-and-conditions/266823060706359/> untuk maklumat lanjut atau jika ada sebarang pertanyaan.
18. Terma dan syarat SOCAR Mobility Malaysia Sdn. Bhd. boleh dijumpa di: <http://socar.my/#/terms>



#SOCARxTNGeWallet Contest Frequently Asked Questions (FAQs)

Q1. What is the duration of this contest?

A1. Contest period: **23rd September 2018 – 23rd October 2018**

Q2. Who is eligible for this contest?

A2. This contest is eligible for all Touch 'n Go eWallet ("TNG eWallet") and SOCAR Malaysia App ("SOCAR") users who register with the same email address across both Apps.

Q3. How do I participate in this contest?

A3. Contest mechanics as below:

Step 1: Download and register for the TNG eWallet and the SOCAR App with the **same email address**

Step 2: Launch the SOCAR App and look out for the Touch 'n Go eWallet logo marker to identify the location of ten (10) of the TNG eWallet-branded SOCAR

Step 3: Book a TNG eWallet-branded SOCAR via the SOCAR App
(There will be 30% off for all bookings of the TNG eWallet-branded SOCAR)

Step 4: Once completed, take a photo of yourself with the TNG eWallet-branded SOCAR. Post the photo on your Facebook, tag **Touch 'n Go eWallet** (<https://www.facebook.com/touchngoewallet/>) and **SOCAR Malaysia** (<https://www.facebook.com/socarmalaysia/>) with a hashtag **#SOCARxTNGeWallet** in your caption
(Please set your Facebook profile to public)

Step 5: Five (5) lucky winners will walk away with:

- iii. RM 200 credited into their TNG eWallet and;
- iv. 3-hour free rental (capped to RM 150) on your next TNG eWallet-branded SOCAR booking

Q4. Where can I get the full terms and conditions to book cars via the SOCAR App?

A4. The full terms and conditions to book cars via the SOCAR App can be found here:
<http://socar.my/#/terms>

Q5. How many TNG eWallet-branded SOCARs are there?

A5. There are ten (10) TNG eWallet-branded SOCARs during the contest period.

Q6. How much is the rental for the TNG eWallet-branded SOCAR?

A6. The rental for the TNG eWallet-branded SOCAR varies depending on the model of the cars. However, there is a 30% discount off all bookings of the TNG eWallet-branded SOCARs during the contest period only.

Q7. How many winners will be chosen for this contest?

A7. There will be five (5) winners chosen for this contest.



Q8. How are the winners chosen?

A8. Five (5) lucky winners will be chosen randomly.

Q9. When will the winners be announced?

A9. Winners will be announced the first 3 Saturdays within the contest period:

Week	Date (Saturdays)	No. of Winners
1	29-Sep-18	1
2	06-Oct-18	2
3	13-Oct-18	2
		Total Winners: 5

Q10. How will the winners be notified they have won?

A10. Winners of the #SOCARxTNGeWallet contest will be announced through **Touch 'n Go eWallet's** Facebook page and **SOCAR Malaysia's** Facebook & Instagram. Winners will be required to provide the necessary details as required by either TNG Digital Sdn. Bhd. or SOCAR Mobility Malaysia Sdn. Bhd.

Q11. If I won, when will I receive my RM 200 cashback in my TNG eWallet?

A11. If you won, you will receive the RM 200 cashback in your TNG eWallet two (2) days after the announcement and receipt of the necessary details from the winner.

Q12. If I won, how will I be notified when the RM 200 cashback has been credited into my TNG eWallet?

A12. If you won, you will receive a notification in "My Inbox" in your TNG eWallet notifying you have RM 200 directly credited into your TNG eWallet.

Q13. What if I did not receive the RM 200 cashback in my TNG eWallet after two (2) days?

A13. Please drop us an email at tngewallet@touchngo.com.my with proof that you are one of the winners.

Q14. If I won, can I book other cars (not TNG eWallet-branded) through SOCAR App and get 3-hour free rental?

A14. No, you cannot. If you have won, you can get 3-hour free rental on your **next TNG eWallet-branded SOCAR** only.

Q15. What happens if my 3-hour free rental of the TNG eWallet-branded SOCAR exceeds RM 150?

A15. The excess rental cost above RM 150 has to be borne by winner(s).

Q16. Do I get other forms of compensation if I did not manage to enjoy my free TNG eWallet-branded SOCAR within the contest period?

A16. Any unutilized free rental after the contest period will expire and lapse. No extension shall be provided and the winners will not be compensated for any such expiry and/or lapse.



Q17. Can I pay for my SOCAR booking using the TNG eWallet?

A17. Not at the moment. We are working on this!

Pertandingan #SOCARxTNGeWallet Soal Jawab Lazim (FAQs)

Q1. Apakah tempoh pertandingan ini?

A1. Pertandingan ini berjalan selama 23^{hb} September 2018 hingga 23^{hb} October 2018.

Q2. Siapa layak menyertai pertandingan ini?

A2. Pertandingan ini layak disertai oleh sesiapa yang berdaftar untuk App Touch 'n Go eWallet ("TNG eWallet") dan App SOCAR Malaysia ("SOCAR") dengan alamat emel yang sama sahaja.

Q3. Bagaimanakah saya boleh mengambil bahagian dalam pertandingan ini?

A3. Mekanik-mekanik pertandingan:

Langkah 1: Muat turun dan daftar untuk App TNG eWallet dan SOCAR. Daftar dengan alamat emel yang sama untuk dua-dua App

Langkah 2: Buka App SOCAR anda dan cari penanda logo Touch 'n Go eWallet untuk mengenal pasti dan mencari sepuluh (10) kereta SOCAR berjenama TNG eWallet

Langkah 3: Tempah kereta SOCAR yang berjenama TNG eWallet melalui App SOCAR
(Diskaun sebanyak 30% akan diberi untuk tempahan kereta SOCAR yang berjenama TNG eWallet)

Langkah 4: Setelah siap tempahan, ambil gambar anda bersama kereta SOCAR berjenama TNG eWallet. Post gambar tersebut di Facebook anda, tag **Touch 'n Go eWallet** (<https://www.facebook.com/touchngoewallet/>) & **SOCAR Malaysia** (<https://www.facebook.com/socarmalaysia/>) bersama 'hashtag' **#SOCARxTNGeWallet**.

(Sila tukar profil Facebook anda kepada awam)

Langkah 5: Lima (5) pemenang bertuah akan memenangi:

- iii. RM 200 di dalam App TNG eWallet dan;
- iv. 3-jam sewa percuma (dihadkan kepada RM 150 maxima) untuk kereta SOCAR berjenama TNG eWallet yang seterusnya

Q4. Apakah terma dan syarat untuk menyewa kereta melalui App SOCAR?

A4. Terma dan syarat penyewaan kereta melalui App SOCAR boleh dijumpa di sini:

<http://socar.my/#/terms>

Q5. Berapakah kereta SOCAR berjenama TNG eWallet?

A5. Terdapat sepuluh (10) kereta SOCAR berjenama TNG eWallet, ketika tempoh pertandingan ini sahaja.



Q6. Apakah kadar bayaran untuk menyewa kereta SOCAR?

A6. Bayaran untuk menyewa kereta SOCAR ialah terpulung kepada modal kereta yang anda menempah. Kereta SOCAR berjenama TNG eWallet mempunyai 30% diskaun ketika tempoh pertandingan ini sahaja.

Q7. Berapa pemenang akan dipilih untuk pertandingan ini?

A7. Sebanyak lima (5) pemenang akan dipilih untuk pertandingan ini.

Q8. Bagaimanakah pemenang-pemenang dipilih untuk pertandingan ini?

A8. Pemenang-pemenang akan dipilih secara rawak.

Q9. Bagaimanakah pemenang-pemenang akan diberitahu bahawa mereka telahpun menang pertandingan ini?

A9. Pemenang-pemenang pertandingan ini akan diumumkan melalui Facebook **Touch 'n Go eWallet** (<https://www.facebook.com/touchngoewallet/>) & Facebook dan Instagram **SOCAR Malaysia** (<https://www.facebook.com/socarmalaysia/>) dan (<https://www.instagram.com/socarmy>)

Q10. Adakah pampasan lain yang saya boleh nikmati jika saya tidak dapat menempah kereta SOCAR berjenama TNG eWallet sebelum tamat tempoh?

A10. Pemenang-pemenang yang tidak digunakan selepas tempoh pertandingan akan ditamatkan tempoh dan luput. Tiada sambungan tarikh untuk pemenang akan diberi dan pemenang-pemenang tidak akan dikompensasi selepas tamat tempoh.

Q11. Bilakah pemenang-pemenang akan diumumkan?

A11. Pemenang-pemenang akan diumumkan pada Sabtu pertama hingga ketiga ketika tempoh pertandingan ini:

Minggu	Tarikh (Sabtu sahaja)	Bilangan Pemenang
1	29-Sep-18	1
2	06-Okt-18	2
3	13-Okt-18	2
		Jumlah Pemenang: 5

Q12. Jika saya salah seorang pemenang pertandingan ini, bilakah saya akan mendapat RM 200 pulangan tunai di dalam TNG eWallet saya?

A12. Jika anda salah seorang pemenang pertandingan ini, anda akan mendapat RM 200 pulangan tunai di dalam TNG eWallet anda dua (2) hari selepas pengumuman pemenang telahpun diumumkan.

Q13. Bagaimanakah saya akan diberitahu jika RM 200 pulangan tunai telahpun dikreditkan ke dalam TNG eWallet saya?

A13. Anda akan menerima notifikasi melalui "My Inbox".



Q14. Bagaimanakah jika saya tidak dapat RM 200 pulangan tunai di dalam TNG eWallet saya selepas dua (2) hari?

A14. Sila emel tngewallet@touchngo.com.my jika anda tidak dapat pulangan tunai tersebut dengan bukti yang anda adalah pemenang pertandingan ini.

Q15. Jika saya telah menang pertandingan ini, bolehkah saya menempah kereta SOCAR yang bukan berjenama TNG eWallet dan dapat 3-jam sewa percuma?

A15. Tidak boleh, jika anda salah satu pemenang pertandingan ini, anda hanya boleh menempah kereta SOCAR berjenama TNG eWallet untuk mendapat 3-jam sewa percuma

Q16. Apa yang akan berlaku jika kos 3-jam sewa percuma saya melebihi RM 150 (had yang telah ditentukan)?

A16. Anda mesti tanggungkan amaun yang melebihi RM 150 tersebut.

Q17. Bolehkah saya membayar sewa kereta SOCAR melalui App TNG eWallet?

A17. Pada masa kini, masih tidak boleh. Kami sedang mengusahakannya!

