

NOTICE

Dear Valued Customers,

DISCONTINUATION OF SMARTTAG OBU 330 AFTER-SALES SERVICE

Please be informed that the After-Sales Service for SmartTAG OBU 330 device will be discontinued effective **1st July 2018**. This device have been in the market and operational for more than ten (10) years. Hence, the repair components are now obsolete, scarce and some parts can no longer be sourced.

For those who are currently using this SmartTAG device, please be rest assured and continue to use it as usual as this information will not affect the operation of its function.

For SmartTAG OBU 330 currently in repair, Touch 'n Go Sdn. Bhd. (TNGSB) will continue to provide the repair services. After the effective date (1st July 2018), TNGSB will no longer accept the request of this model.

We apologize for any inconveniences caused.

Thank you.



NOTIS

Pelanggan Yang Dihargai,

PENAMATAN PERKHIDMATAN SELEPAS JUALAN SMARTTAG OBU 330

Kami ingin memaklumkan bahawa perkhidmatan selepas jualan bagi peranti SmartTAG OBU 330 akan dihentikan mulai 1 Julai 2018. Peranti ini telah berada di pasaran dan beroperasi selama lebih dari sepuluh (10) tahun. Oleh itu, beberapa komponen pembaikan telah usang, terhad dan beberapa bahagian tidak lagi boleh diperolehi.

Kepada mereka yang masih menggunakan peranti SmartTAG model ini, anda boleh menggunakannya seperti biasa kerana makluman ini tidak menjejaskan fungsi operasi peranti tersebut.

Touch 'n Go Sdn. Bhd. (TNGSB) akan terus menyelenggara peranti SmartTAG OBU 330 yang telah dihantar untuk dibaiki. Namun begitu, selepas tarikh 1 Julai 2018, TNGSB tidak lagi akan menerima permintaan untuk membaiki model ini.

Kami memohon maaf di atas segala kesulitan yang berlaku.

Terima kasih.

