

SECURITY ADVISORY



Dear Valued Customers,

EMAIL SCAM ALERT

Do not fall victim to any email scam. It has come to our attention that there have been scam emails disseminated by falsified email accounts impersonating Touch 'n Go Careline team.

If you believe you have received a suspicious email, please be advised on the following:

DON'Ts:

- i) Do not respond to emails claiming to be from Touch 'n Go requesting for your personal information.
- ii) Do not access the Touch 'n Go websites from attachments or website links in any email.
- iii) Do not click or open attachment with suspicious filenames; such as: TNG888LUCKY.EXE, FREETNG.PNG etc.

DOs:

- i) Do check the sender's email address and look out for suspicious grammatical and spelling errors.
- ii) Do check the email subject and content for suspicious filenames. For example, the subject of the email may contain wordings such as "RE: INQUIRY - Touch 'n Go Cares Ref. No. 125411".
- iii) **ALWAYS** call Touch 'n Go Careline official contact number +603-2714 8888 when in doubt for clarification.

Thank you.

NOTIS KESELAMATAN



Pelanggan Yang Dihargai,

NOTIS PENIPUAN MELALUI E-MEL

Elakkan dari menjadi mangsa penipuan melalui e-mel. Berdasarkan pemerhatian kami, terdapat penipuan melalui e-mel yang disebarkan oleh akaun e-mel palsu yang menyamar sebagai Touch 'n Go Careline.

Sekiranya anda mendapati bahawa anda telah menerima e-mel yang mencurigakan, sila ikuti langkah berikut:

JANGAN:

- i) Jangan membalas e-mel yang mendakwa dari Touch 'n Go yang meminta maklumat peribadi anda.
- ii) Jangan mengakses laman web Touch 'n Go dari lampiran atau pautan laman web dalam sebarang e-mel.
- iii) Jangan klik atau buka lampiran dengan nama fail yang mencurigakan seperti: TNG888LUCKY.EXE, FREETNG.PNG dan lain-lain

PASTIKAN:

- i) Periksa alamat e-mel penghantar dan perhatikan kesalahan tatabahasa dan ejaan yang mencurigakan.
- ii) Semak tajuk e-mel dan kandungan untuk nama fail yang mencurigakan. Sebagai contoh, tajuk e-mel mungkin mengandungi perkataan seperti "RE: INQUIRY - Touch 'n Go Cares Ref. No. 125411 ".
- iii) Hubungi nombor telefon rasmi Careline Touch 'n Go di talian +603-2714 8888 bagi mendapatkan penjelasan apabila terdapat sebarang keraguan.

Terima kasih.