



<b>PRODUCT DISCLOSURE SHEET</b>  (Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Touch 'n Go Card. Be sure to also read the general terms and conditions.)	<b>Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X)</b>  <b>TOUCH 'N GO CARD</b>  <b>1 June 2018</b>
--	--

**1. What is the product about?**

The Touch 'n Go Card provided by Touch 'n Go Sdn Bhd ("TNGSB") is an electronic purse that may be used to pay for toll usage at all highways in Malaysia, major public transportation services in Klang Valley, selected parking sites, and selected retail and food outlets and theme park.

TNGSB uses contactless smartcard technology. The card looks similar to a credit card. Users may use the card after it has been pre-loaded with electronic money. User may reload the card at any Touch 'n Go Hubs, Touch 'n Go SPOTs at selected petrol stations, 'Kaunter Khidmat Pelanggan' along selected highways, LRT stations, selected KTM Komuter stations, ATM/CDM at participating banks, Self Service Kiosk (SSK) and any TNGSB authorized agents. The reload denomination is in multiplier of RM10.00. Reload value ranges from minimum RM10.00 and maximum RM500.00. The maximum card limit or maximum reload value of a card is RM1, 500.00 at any one time.

By using the Touch 'n Go Card, you will no longer be required to prepare small change or queue at the cash lanes to complete the payment transaction at toll plaza. TNGSB, the operator of this Electronic Payment System, offers multiple selections of cards to accommodate to different market needs. Please view the card category in this website [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my) or call us at 03-2714 8888 for more details.

**2. What are the fees and charges I have to pay?**

Card Price	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RM10.00 per card (without reload value)</li> <li>• Card with manufacturing defect will be replaced within thirty (30) days from date of purchase.</li> <li>• TNGSB will not replace defected card due to other reasons.</li> </ul>																														
Reload Service Fee	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">No.</th> <th style="width: 70%;">Operators</th> <th style="width: 25%;">Service Charge (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Highways</td> <td>Nil</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Touch 'n Go SPOT at Petrol Stations</td> <td>Nil</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>CIMB Bank ATMs (users must have CIMB account)</td> <td>Nil</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Public transports (KTM)</td> <td>Nil</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Public transports (LRT)</td> <td>0.50</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Bank ATMs (users must have an ATM account)</td> <td>0.50</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Bank CDMs (open to all customers)</td> <td>0.50</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Third party agents</td> <td>0.50</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>Petrol Stations</td> <td>0.50</td> </tr> </tbody> </table>	No.	Operators	Service Charge (RM)	1	Highways	Nil	2	Touch 'n Go SPOT at Petrol Stations	Nil	3	CIMB Bank ATMs (users must have CIMB account)	Nil	4	Public transports (KTM)	Nil	5	Public transports (LRT)	0.50	6	Bank ATMs (users must have an ATM account)	0.50	7	Bank CDMs (open to all customers)	0.50	8	Third party agents	0.50	9	Petrol Stations	0.50
No.	Operators	Service Charge (RM)																													
1	Highways	Nil																													
2	Touch 'n Go SPOT at Petrol Stations	Nil																													
3	CIMB Bank ATMs (users must have CIMB account)	Nil																													
4	Public transports (KTM)	Nil																													
5	Public transports (LRT)	0.50																													
6	Bank ATMs (users must have an ATM account)	0.50																													
7	Bank CDMs (open to all customers)	0.50																													
8	Third party agents	0.50																													
9	Petrol Stations	0.50																													
Dormant Fee	<p>RM5.00 (if card is not in use for the last twelve (12) consecutive months, fee will be levied from the unutilized card balance for the subsequent year)</p> <p>RM5.00 (will be charged every subsequent six (6) months after that until the card balance is depleted or up to seven (7) years; whichever comes first)</p>																														

Goods & Services Tax (GST)	The prices herein stated are subject to zero-rated (0%) GST.
----------------------------	--

The Goods and Services Tax (GST) will be zero-rated effective on 1 June 2018 as announced by Ministry of Finance.

### 3. What are the key terms of this product?

- You are reminded to register your card via TNGSB website at [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my) or TNGSB Careline at 03-2714 8888 to protect against theft or loss of card.
- To avoid card deactivation/dormant and imposition of dormant fee, please ensure minimum usage of once a year.
- The maximum card limit or maximum reload value of a card is RM1, 500.00 at any one time.
- Card Serial No. and Expiry Date are indicated on the card.

### 4. What are the major risks?

In the event that your card is stolen or lost, there is a possibility of unauthorized usage. You should notify TNGSB immediately and TNGSB will assist you in ceasing the account, as your card may still be used by any unauthorized third party. TNGSB shall not be liable for any unauthorized use of card.

### 5. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any changes in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

For registered customer, you may also update your contact details via Touch 'n Go Portal (MYTouchnGo Portal) at <https://tngportal.touchngo.com.my/tngPortal/login>.

### 6. Where can I get further information?

For more information, please call us at 03- 2714 8888 or visit our website at [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my) or our TNGSB Hub.

If you have any enquiries or complaints related to our products and services, you may also contact us at:

**Touch 'n Go Sdn Bhd**  
**Tower 6, Avenue 5**  
**Bangsar South**  
**No. 8 Jalan Kerinchi**  
**59200 Kuala Lumpur**  
**Careline: 03-2714 8888 (from 7.00am to 10.00pm daily including Public Holidays)**  
**Fax: 03-2714 8889**  
**E-mail: [careline@touchngo.com.my](mailto:careline@touchngo.com.my)**

If our reply to your query or complaint is not satisfactory to you, you may contact the following bodies :

**Bank Negara Malaysia**  
**Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)**  
**(Walk-in Customer Service Centre)**  
**Ground Floor, D Block,**  
**Jalan Dato' Onn**  
**50480 Kuala Lumpur**

**Contact Centre (BNMTELELINK)**

Tel : 1-300-88-5465  
(Overseas: 603-2174-1717)  
Fax: 603-2174-1515  
E-mail: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

Ombudsman for Financial Services (664393P)  
(Formerly known as Financial Mediation Bureau)  
14th Floor, Main Block  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur

#### **7. Other products available**

1. SmartTAG
2. Photocard
3. Zing Card
4. MyMelakaKAD
5. BIZSpoke Card (Formerly known as 'Special Design Card')
6. PLUSTRack Card
7. Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
8. Pukal Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
9. Reload Terminal System For JUSA C and Above
10. Self-Service Kiosk (SSK)
11. Form Factor

The information provided in this product disclosure sheet is valid as of **1 June 2018**.



<b>LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK</b>  (Sila baca Lembaran Pendedahan Produk sebelum anda membuat keputusan untuk mendapatkan Kad Touch 'n Go. Pastikan anda juga membaca terma dan syarat umum.)	<b>Touch 'n Go Sdn Bhd (406400-X)</b>  <b>KAD TOUCH 'N GO</b>  <b>1 Jun 2018</b>
---	--

**1. Apakah produk ini?**

Kad Touch 'n Go produk keluaran Touch 'n Go Sdn Bhd (TNGSB) merupakan dompet elektronik yang boleh digunakan untuk pembayaran tol di semua lebuh raya di Malaysia, perkhidmatan pengangkutan awam utama di Lembah Klang, kawasan parkir terpilih, kedai runcit dan kedai makan serta taman tema yang terpilih.

TNGSB menggunakan teknologi kad pintar tanpa sentuh berbentuk seperti kad kredit. Pengguna perlu menambah nilai dalam kad tersebut untuk menggunakannya. Pengguna boleh menambah nilai kad tersebut di Hab Touch 'n Go, Touch 'n Go Spot di stesen-stesen minyak, Kaunter Khidmat Pelanggan di sepanjang lebuhraya terpilih, stesen LRT, stesen Komuter KTM terpilih, ATM/CDM (bank terpilih), Kiosk Layan Diri and ejen-ejen TNGSB yang terpilih. Denominasi tambah nilai kad Touch 'n Go adalah dalam gandaan RM10.00. Kadar tambah nilai minimum bermula dari RM10.00 dan maksimum ialah RM500.00. Nilai tambah maksimum untuk kad tidak melebihi RM1, 500.00 pada satu masa.

Dengan menggunakan Kad Touch 'n Go, anda tidak perlu lagi untuk menyediakan wang tunai atau beratur di lorong tunai untuk membuat transaksi pembayaran di Plaza Tol. Touch 'n Go Sdn Bhd, pengendali Sistem Pembayaran Elektronik ini, menawarkan pelbagai pilihan kad Touch 'n Go bagi memenuhi keperluan pasaran yang berbeza. Sila rujuk kategori kad di laman web di [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my) atau hubungi kami di talian 03-2714 8888 untuk maklumat lanjut.

**2. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?**

Harga Kad	<ul style="list-style-type: none"><li>• RM10.00 (tanpa tambah nilai)</li><li>• Kad yang rosak disebabkan oleh proses pengilangan akan diganti dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh pembelian</li><li>• TNGSB tidak akan menggantikan kad yang rosak untuk sebarang alasan.</li></ul>																														
Yuran Perkhidmatan Tambah Nilai	<table border="1"><thead><tr><th>No.</th><th>Operator</th><th>Caj Perkhidmatan (RM)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Lebuhraya</td><td>Tiada caj</td></tr><tr><td>2</td><td>ATM di Bank CIMB (pengguna mesti ada akaun CIMB)</td><td>Tiada caj</td></tr><tr><td>3</td><td>Touch 'n Go SPOT di Stesen-stesen Minyak</td><td>Tiada caj</td></tr><tr><td>4</td><td>Pengangkutan Awam (KTM Komuter)</td><td>Tiada caj</td></tr><tr><td>5</td><td>Pengangkutan Awam (LRT)</td><td>0.50</td></tr><tr><td>6</td><td>ATM di lain-lain Bank (pengguna mesti ada akaun ATM)</td><td>0.50</td></tr><tr><td>7</td><td>CDM di lain-lain (terbuka kepada semua pengguna)</td><td>0.50</td></tr><tr><td>8</td><td>Ejen pihak ketiga</td><td>0.50</td></tr><tr><td>9</td><td>Stesen-stesen Minyak</td><td>0.50</td></tr></tbody></table>	No.	Operator	Caj Perkhidmatan (RM)	1	Lebuhraya	Tiada caj	2	ATM di Bank CIMB (pengguna mesti ada akaun CIMB)	Tiada caj	3	Touch 'n Go SPOT di Stesen-stesen Minyak	Tiada caj	4	Pengangkutan Awam (KTM Komuter)	Tiada caj	5	Pengangkutan Awam (LRT)	0.50	6	ATM di lain-lain Bank (pengguna mesti ada akaun ATM)	0.50	7	CDM di lain-lain (terbuka kepada semua pengguna)	0.50	8	Ejen pihak ketiga	0.50	9	Stesen-stesen Minyak	0.50
No.	Operator	Caj Perkhidmatan (RM)																													
1	Lebuhraya	Tiada caj																													
2	ATM di Bank CIMB (pengguna mesti ada akaun CIMB)	Tiada caj																													
3	Touch 'n Go SPOT di Stesen-stesen Minyak	Tiada caj																													
4	Pengangkutan Awam (KTM Komuter)	Tiada caj																													
5	Pengangkutan Awam (LRT)	0.50																													
6	ATM di lain-lain Bank (pengguna mesti ada akaun ATM)	0.50																													
7	CDM di lain-lain (terbuka kepada semua pengguna)	0.50																													
8	Ejen pihak ketiga	0.50																													
9	Stesen-stesen Minyak	0.50																													

Yuran Dorman	<p>RM5.00 (sekiranya kad tidak digunakan dalam tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut, caj akan dikenakan dan akan ditolak dari baki kad pada tahun berikutnya)</p> <p>RM5.00 (caj akan dikenakan bagi setiap enam (6) bulan seterusnya sehingga baki kad habis atau bagi tempoh tujuh (7) tahun; yang mana terdahulu)</p>
Cukai Barangan & Perkhidmatan (CBP)	Semua harga yang dinyatakan adalah tertakluk kepada CBP berkadar sifar peratus (0%).

Cukai Barangan dan Perkhidmatan (CBP) akan berkadar sifar peratus berkuatkuasa pada 1 Jun 2018 seperti yang diumumkan oleh Kementerian Kewangan.

### 3. Apakah terma penting produk ini?

- Anda dinasihatkan supaya mendaftar kad melalui laman web TNGSB di [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my) atau Pusat Khidmat Pelanggan kami di 03-2714 8888 untuk mengelakkan kad disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggungjawab sekiranya berlaku kecurian dan kehilangan kad.
- Untuk mengelakkan penyahaktifan kad/kad dormant dan dikenakan yuran dormant, sila pastikan penggunaan minimum dilakukan sekali dalam tempoh setahun.
- Jumlah maksimum tambah nilai automatik untuk satu kad ialah RM1, 500.00 sahaja bagi setiap tambah nilai.
- Nombor siri dan juga tarikh luput/jangka hayat tertera pada setiap kad.

### 4. Apakah risiko utama?

Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian kad, terdapat kemungkinan berlaku penggunaan yang tidak sah. Anda perlu menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami dengan segera untuk membatalkan akaun bagi mengelakkan sebarang penggunaan, penipuan atau transaksi yang tidak sah. TNGSB tidak akan bertanggungjawab ke atas penggunaan, penipuan atau transaksi yang tidak sah.

### 5. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada butir-butir peribadi saya?

Adalah mustahak untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat peribadi anda untuk memastikan semua urusan surat-menyurat diterima tepat pada masanya.

Untuk pelanggan yang berdaftar, anda juga boleh mengemaskini butiran peribadi anda melalui Touch 'n Go Portal (MYTouchnGo Portal) di <https://tngportal.touchngo.com.my/tngPortal/login>.

### 6. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi kami di 03-2714 8888 atau layari [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my) atau kunjungi mana-mana Hab TNGSB.

Jika terdapat sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan produk dan perkhidmatan, anda juga boleh hubungi kami di:

**Touch 'n Go Sdn Bhd**

**Tower 6, Avenue 5**

**Bangsar South**

**No. 8 Jalan Kerinchi**

**59200 Kuala Lumpur**

**Careline: 03-2714 8888 (dari 7.00 pagi hingga 10.00 malam setiap hari termasuklah Cuti Umum)**

**Faks: 03-2714 8889**

**Emel: [careline@touchngo.com.my](mailto:careline@touchngo.com.my)**

Sekiranya jawapan kami terhadap pertanyaan atau aduan anda tidak memuaskan hati anda, anda boleh menghubungi badan-badan berikut :

**Bank Negara Malaysia**

**Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)**

**Ground Floor, D Block,**

**Jalan Dato' Onn**

**50480 Kuala Lumpur**

**Contact Centre (BNMTELELINK)**

**Tel : 1-300-88-5465**

**(Luarnegara: 603-2174-1717)**

**Faks: 603-2174-1515**

**Emel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)**

**Ombudsman for Financial Services (664393P)**

**(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)**

**14th Floor, Main Block**

**Menara Takaful Malaysia**

**No. 4, Jalan Sultan Sulaiman**

**50000 Kuala Lumpur**

## **7. Lain-lain produk yang disediakan**

1. SmartTAG
2. PhotoCard
3. Kad Zing
4. MyMelakaKAD
5. Kad BIZSpoke (Dahulu dikenali sebagai Kad "Special Design")
6. Kad PLUSTRack
7. Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
8. Pukal Fleetpass (Fleet XS & Biz XS)
9. Sistem Terminal Tambah Nilai untuk JUSA C dan Ke Atas
10. Kiosk Layan Diri ("SSK")
11. "Form Factor"

Maklumat yang disediakan di dalam Lembaran Pendedahan Produk ini sah dari **1 Jun 2018**.