



Frequently Asked Questions (FAQ)

1. What is SmartTAG?

SmartTAG's acronym is "Sistem Membayar Automatik Rangkaian Tol". It is a vehicle on-board unit that works in combination with the Touch 'n Go card and enables user to pay toll with drive-through convenience.

It is a battery-operated electronic device that receives and transmits the information between the Touch 'n Go card and the tolling system at toll plaza using infrared as its communication medium.

2. What is the price of a unit of SmartTAG?

The SmartTAG price is RM120 per unit excluding Touch 'n Go card.

3. Where can I purchase the SmartTAG?

You can purchase the SmartTAG at our selected hubs located at Nu Sentral, The Sphere Bangsar South and Wisma Nufri, Johor Bahru. Alternatively, you can also purchase SmartTAG at Touch 'n Go SPOTs at selected petrol stations, "Kaunter Khidmat Pelanggan Touch 'n Go" at selected PETRONAS stations and all Customer Service Centre along the highways.

4. Is this SmartTAG model has a LCD screen?

Yes. This SmartTAG model has a LCD screen.

5. What are the benefits of using SmartTAG?

Benefits of using SmartTAG are:

- a. Eco friendly where the use of infrared is safer to your health as compared to microwave technology. It also does not cause interference to the communication frequency.
- b. Fast transaction time where using the SmartTAG lanes doubles the speed of other lanes.
- c. Flexible as you can pass the toll by entering SmartTAG lane and exiting using Touch 'n Go lane and vice versa.

6. Will there be any GST charges when I purchase the SmartTAG?

The Malaysian Goods & Services Tax (GST) will be imposed on fees/charges due and payable upon GST implementation and where GST is applicable. It is chargeable to goods and services by the company to customers from 1 April 2015.



Soalan-soalan Lazim

1. Apakah SmartTAG?

SmartTAG ialah singkatan kepada "Sistem Membayar Automatik Rangkaian Tol". Ia adalah unit bawaan kenderaan yang berfungsi melalui kombinasi kad Touch 'n Go yang membolehkan pengguna membuat pembayaran tol secara pandu lalu.

Ia adalah peranti elektronik berbateri yang menerima dan menghantar informasi di antara kad Touch 'n Go dan sistem tol di plaza tol menggunakan sinaran inframerah sebagai perantara komunikasi.

2. Berapakah harga untuk satu unit SmartTAG?

Harga untuk satu unit SmartTAG ialah RM120 tidak termasuk kad Touch 'n Go.

3. Di manakah boleh saya membeli SmartTAG ini?

Anda boleh membeli SmartTAG di hab-hab kami yang terpilih bertempat di Nu Sentral, The Sphere Bangsar South dan Wisma Nufri, Johor Bahru. Sebagai alternatif, anda boleh juga membuat pembelian SmartTAG di Touch 'n Go SPOTs bertempat di stesen-stesen petrol yang terpilih, Kaunter Khidmat Pelanggan Touch 'n Go di PETRONAS yang terpilih dan di semua Pusat Khidmat Pelanggan sepanjang lebuh raya.

4. Adakah model SmartTAG ini mempunyai skrin LCD?

Ya. Model SmartTAG ini mempunyai skrin LCD.

5. Apakah faedah menggunakan SmartTAG?

Antara faedah menggunakan SmartTAG ialah:

- a. Eko mesra di mana penggunaan inframerah adalah lebih selamat untuk kesihatan anda berbanding teknologi gelombang mikro. Ia juga tidak menyebabkan gangguan kepada frekuensi komunikasi.
- b. Transaksi menjadi lebih cepat kerana penggunaan lorong SmartTAG adalah dua kali ganda lebih laju berbanding lorong-lorong lain.
- c. Fleksibel kerana anda boleh membuat pembayaran tol dengan memasuki lorong SmartTAG dan keluar menggunakan lorong Touch 'n Go atau sebaliknya.

6. Adakah sebarang caj CBP akan dikenakan apabila saya membeli SmartTAG?

Cukai Barangan & Perkhidmatan (CBP) akan dikenakan ke atas yuran yang terbabit dan bayaran apabila CBP dilaksanakan dan yang berkaitan dengan CBP. Bermula 1 April, 2015, CBP akan dikenakan pada produk dan perkhidmatan dari syarikat/pembekalan kepada pengguna/pembeli yang berkenaan.